

## FICHE N°4

# Trajectoires des ESI de Rennes, Versailles Saint-Cloud et Lyon Part-Dieu suite à l'arrêt de l'ONP

### 1. Le contexte

Lors du dernier groupe de travail informatique, la DGFIP a communiqué sur les nouvelles orientations pour les ESI de Rennes, Versailles Saint-Cloud et Lyon Part-Dieu suite à la suspension par les pouvoirs publics, en mars dernier, des travaux sur l'application informatique visant à mutualiser la paie de l'ensemble des fonctionnaires de l'État à travers l'Opérateur National de Paie (ONP).

Dans ce contexte, l'ensemble du dispositif a été présenté aux personnels concernés. S'agissant de l'ESI de Rennes, plusieurs déplacements ont été effectués sur place par le directeur de la DiSI et des représentants de l'administration centrale. Dans le même temps, la directrice de la DiSI Paris-Normandie et l'adjoint au directeur de la DiSI Rhône-Alpes-Est-Bourgogne sont allés à la rencontre des agents respectifs des ESI de Versailles Saint-Cloud et de Lyon Part-Dieu concernés par cette réorganisation pour leur détailler les perspectives d'évolution de leurs activités.

Dans ce cadre, les orientations suivantes ont été présentées pour ces trois ESI :

- L'ESI de Rennes sera spécialisé sur les métiers de l'exploitation système et applicative des domaines fonctionnels autour de l'informatique du SPL et des outils collaboratifs. Outre les applications que l'ESI a déjà en charge (INDIA, ARIS, BMN, OSIRH), le nouveau portefeuille intégrera notamment la reprise de l'exploitation système d'HELIOS, transférée depuis l'ESI Versailles Saint-Cloud, et la prise en charge de nouvelles applications déployées sur la base d'architectures X86/Linux et virtualisées. Il sera complété par l'exploitation applicative des outils collaboratifs aujourd'hui assurée par l'ESI Lyon Part-Dieu et celle de nouveaux projets du secteur public local. En complément, la mission de MOE et d'assistance, qu'il exerce autour d'outils d'exploitation, pourra être développée ;
- L'ESI de Versailles Saint-Cloud, à l'occasion du transfert de l'exploitation système d'HELIOS vers l'ESI de Rennes, se recentrera notamment sur la mission d'exploitation applicative de l'application HELIOS, ce qui permettra ainsi de réinternaliser totalement cette activité ;
- L'ESI de Lyon Part-Dieu, à l'occasion du transfert de l'exploitation applicative des outils collaboratifs vers l'ESI de Rennes, bénéficiera d'une nouvelle orientation, axée sur les développements autour des nouvelles technologies (Php-Drupal/Java) dans les domaines fonctionnels des outils collaboratifs, de la communication et des référentiels partagés, renforçant significativement la mission de développement déjà existante. L'accroissement de forces de développement sur le site de Lyon favorisera la réinternalisation d'opérations jusque-là confiées à des prestataires externes.

Ces orientations s'inscrivent dans le cadre d'une réflexion globale, fruit d'une concertation partagée entre l'administration centrale et son réseau. L'objectif est de s'appuyer sur l'expérience et les compétences des agents de ces ESI pour leur confier (ou les conforter dans) des missions à fort enjeu tout en s'inscrivant dans une logique de rationalisation, d'optimisation et de spécialisation et en recherchant des réinternalisations, sources d'efficience particulièrement opportunes dans une période de contraintes sur les moyens.

### 2. La définition des trajectoires d'évolution et les mesures d'accompagnement pour les agents

La définition détaillée des trajectoires d'évolution et de migration envisagées a été confiée à quatre groupes de travail associant les responsables et les équipes, du SSI d'une part, et des DiSI et ESI d'autre part, afin de préciser les prérequis, les modalités et les calendriers de ces opérations.

Au cours de l'été, un important travail a été réalisé, nourri de nombreux échanges et de visites entre ESI, permettant d'envisager de dresser un calendrier global des arrivées et des transferts de

missions. Ce calendrier intégrera le nécessaire accompagnement des personnels, avec notamment un plan de formation adapté à leur reconversion et à leur montée en compétences, en lien avec la cellule de formation du bureau Fonctions Supports du SSI.

Sur ce point, un recensement des besoins de formation a été réalisé auprès des trois ESI concernés au mois de juin. Le déroulement des plans de formation est pris en compte dans les opérations donnant lieu à un point d'avancement lors de chaque réunion des groupes de travail.

Dès le mois de septembre, les agents de l'ESI de Rennes ont reçu des formations afin de garantir les premières opérations de transfert (plus de 180 jours homme de formation ont d'ores et déjà été réalisés sur un plan qui en prévoit, à ce stade, 330).

Concrètement, les équipes de Rennes prennent progressivement la mesure de leurs nouvelles activités puisqu'au-delà des travaux qui se poursuivent dans le cadre de l'ONP (projet OSIRH et référentiel BMN), le portefeuille d'applications exploitées s'élargit dès le mois d'octobre, avec l'arrivée de wifip et de la VMA. Conformément aux orientations définies, ce mouvement continue avec l'exploitation prochainement de HERA, SPPE, la gestion du réseau Hélios, etc.

Au plan organisationnel, l'ESI de Rennes poursuit, avec les personnels des équipes concernées et les nouveaux arrivants, les réflexions sur les adaptations de l'organisation interne pour prendre en charge ces nouvelles activités d'exploitation, dont une part présente des exigences de service importantes en termes d'organisation du travail et de couverture horaire.

Conscient des enjeux de toutes ces orientations pour les personnels de ces ESI, le SSI assure un suivi rapproché et régulier de l'avancement de ces opérations. Dans ce contexte, une comitologie spécifique a été mise en place. Ainsi, le bureau SI2A, responsable de la production, est chargé d'assurer l'animation d'une instance de suivi mensuelle, présidée par le Sous-Directeur de la production, réunissant les DISI et ESI concernés, comme les bureaux SI-1G, SI-2A, la Mission de gouvernance informatique et le bureau des Fonctions Supports.

Un nouveau point d'étape sur les trajectoires des ESI de Rennes, Versailles Saint-Cloud et Lyon Part-Dieu sera proposé à l'occasion du prochain groupe de travail informatique.