

Groupe de travail informatique du 11 mai 2017

Fiche n° 4 Mise en œuvre de Clic'ESI

Clic'ESI, l'imprimante à distance de la DGFIP, permet de transférer à un ESI le traitement logistique des courriers jusque-là édités, mis sous pli et affranchis dans les services du réseau de la DGFIP (directions, SIP, SIE...).

Il peut s'agir de courriers élaborés localement sous traitement de texte (à partir de modèles de la bibliothèque Pegase, par exemple), ou de courriers issus des applications métier (GesPro, GesPart, Iliad, Lascot...).

Pour être éligible à Clic'ESI, le courrier doit satisfaire à certaines conditions :

- respecter les critères de présentation définis par La Poste pour un traitement industriel (avec éventuellement une ou plusieurs pièces jointes si elles sont adaptées) ;
- avoir un destinataire unique ;
- être dispensé de signature originale ;
- être expédié en envoi simple (pas de recommandé avec avis de réception).

L'imprimante à distance Clic'ESI permet :

- d'alléger les tâches des agents par la diminution des manipulations liées à l'impression, la mise sous pli et l'affranchissement des courriers,
- d'accélérer les processus d'envoi du courrier,
- de générer un gain d'environ 0,10 € par pli.

I – Le déploiement

Clic'ESI a été déployée à l'ensemble des directions métropolitaines à compter de septembre 2015. Elle est désormais intégrée au socle DGFIP, ce qui permet son installation simultanée à l'équipement de tout nouveau poste de travail.

Une nouvelle fonctionnalité, Clic'ESI Plus, a été déployée en septembre 2016. Elle permet d'adresser via l'imprimante à distances des fichiers .pdf multi-plis, dont les ASAP sur rôles.

Enfin, Clic'ESI a été déployée dans les départements d'outre-mer à compter de février 2017.

II – La volumétrie

Tous les mois, une restitution statistique des envois à Clic'ESI est adressée à chaque direction, aux délégations et aux DiSI. Elle permet de suivre la volumétrie adressée via ce dispositif.

Depuis le déploiement, plus de 4 millions de courriers ont été adressés via Clic'ESI. La mise en compatibilité de nombreux courriers issus des applications en début d'année 2017 a permis d'étendre l'usage de Clic'ESI au bénéfice des agents (gain de temps) tout en diminuant les coûts d'affranchissement.

La volumétrie quotidienne dépasse régulièrement les 20 000 plis, ce qui permet de bénéficier du meilleur tarif d'affranchissement (eco'pli grand compte). Le périmètre des utilisateurs continue à s'élargir avec en moyenne 10 000 utilisateurs différents chaque mois.

La production est actuellement assurée les ateliers éditiques de Limoges et de Lille. Les ateliers éditiques de Strasbourg et de Paris-Montreuil disposent des équipements permettant de la prendre en charge.