

FICHE N°7

Point d'étape sur l'industrialisation du courrier égrené

1. La phase d'expérimentation

Deux expérimentations ont été menées avec quatre directions (Nord, Indre, Paris et Val d'Oise) et trois DiSI (Nord, Pays du Centre et Paris Champagne) :

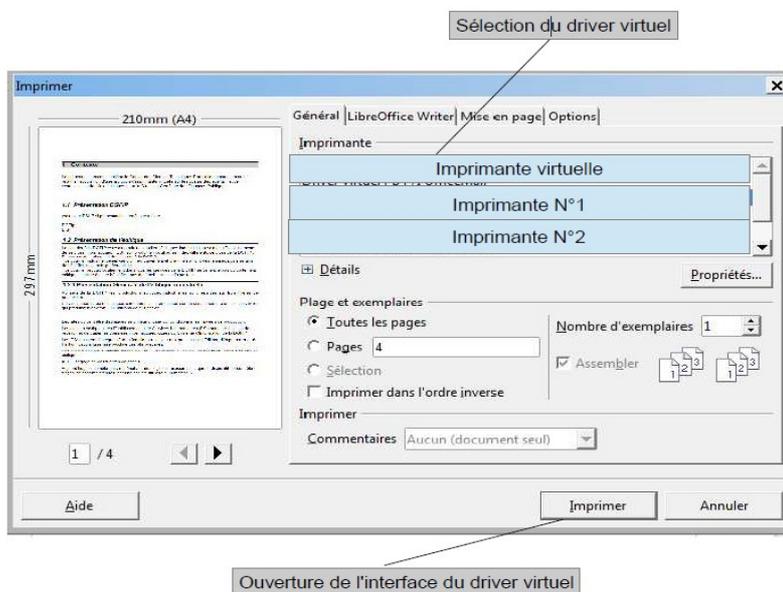
- une première fin 2013, à fonctionnalités constantes avec trois ateliers éditiques des DISI Nord, Paris-Champagne et Pays du Centre et les directions de Paris, du Nord et de l'Indre, en lien étroit avec les bureaux d'administration centrale compétents. Elle a permis de valider l'intérêt des directions pour le traitement en mode industriel des courriers égrenés produits par la DGFIP et de mettre en évidence les pré-requis techniques nécessaires (mise au norme postale, interface entre les postes agents, les applications métiers et les plates-formes des ateliers éditiques, etc.) ;
- une deuxième, à partir d'un driver virtuel (interface) sur les postes des agents expérimentateurs. Elle s'est déroulée du mois d'avril à juin 2014 avec les directions de Paris, du Nord, de l'Indre et du Val d'Oise et a permis de tester auprès des agents et chefs de service l'utilisation d'un mécanisme de déport des impressions. Le driver virtuel directement installé sur le poste de travail de l'agent permet de traiter les courriers automatiquement en atelier éditique (impression, mise sous pli, envoi postal).

Le driver virtuel est une solution technique qui permet d'envoyer un courrier à partir du poste de travail d'un agent directement vers un atelier éditique d'un établissement de services informatiques (ESI).

Un affichage de l'aperçu du document tel qu'il sera imprimé est proposé à l'agent ainsi que des contrôles sur le respect de la norme industrielle.

Par ailleurs, chaque agent disposera d'un suivi qui lui permettra de connaître le statut de son courrier (en attente, en cours d'impression, sous enveloppe, etc.).

Sélection de l'interface :



2. L'avancement du projet

Suite aux retours positifs de ces deux expérimentations, la généralisation du dispositif a été validée.

Un appel d'offres pour l'acquisition des drivers virtuels a été lancé au début du mois de novembre 2014 et les réponses des candidats sont en cours de dépouillement. La notification est prévue à la fin du mois de mars 2015.

Les premiers travaux démarreront avec le prestataire au cours du mois d'avril et se prolongeront sur le mois de mai.

Le démarrage du projet s'effectuera dès le mois de juin avec quelques directions pilotes puis s'étendra, sous la forme d'offre de service de traitement du courrier égrené, à compter du second semestre 2015.

L'édition, la mise sous plis et l'affranchissement des courriers égrenés seront effectués sur deux ateliers : Lille Kennedy et Limoges.

Dans le même temps, les travaux d'enrichissement de la base documentaire PEGASE DGFIP avec des documents validés par les bureaux métiers se poursuivent. Cette bibliothèque de modèles de courriers et d'imprimés adaptés aux normes postales industrielles et disponibles sous Ulysse/autres applications, a été mise à la disposition des agents pour leur permettre de faire face, dans leurs différents métiers, aux envois qu'ils peuvent être amenés à effectuer, sans avoir à chaque fois, à réinventer les éléments de base dudit courrier.

L'objectif est de proposer dès l'ouverture du dispositif un maximum de courriers utilisables par les différents services de la DGFIP. À cet effet et pour permettre d'enrichir cette base avec le maximum d'imprimés, des mesures juridiques ont été portées pour assouplir les contraintes en matière de signature manuscrite de document.