

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

Direction	DISI Sud Est	Adresse	9 Bd Romain Rolland la fauviere
Service	DISI Sud Est	Ville	MARSEILLE
Rédacteur	Anne-Laure Vandendorre	Code Postal	13010
Effectifs	H : 192, F : 145, Total : 337		Mise à jour le : 05/05/2017

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
1	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	Missions CID ET SIL déplacements TOUS AGENTS SIL CID ESI NICE RISQUE IDENTIQUE	21	10	31	Formation	F4	G4	P1	M1	C	Formation risques routiers- Acquisition GPS si utile Demander vérifier entretien des véhicules consignes chefs de service gestion des plannings	Suivi de l'entretien des véhicules, gestion des plannings
3	ST JOSEPH	TOUS SERVICES Site Ajaccio St Joseph 20	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	Recherche de l'application adéquate Développement; utilisation permanente de l'ordinateur (création une seule ligne pour ensemble agents recensés)	20	13	33	matériel ergonomique selon demandes	F4	G1	P1	M1	D		Formuler toute nouvelle demande; matériel ergonomique - formation prévention TMS
4	ST JOSEPH	TOUS SERVICES Site Ajaccio St Joseph 20	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	travail -posture statique-écran Fatigue oculaire, poignet (souris) CID: Sur PC fixe au bureau (inconfort ankylosant), ou sur PC portable lors d'interventions (locaux exigus, manque de place, pas de bureau ou chaise, travail accroupi avec le PC sur les genoux...)	20	13	33	Conseils postures de travail	F4	G1	P1	M1	D		Formuler toute nouvelle demande; matériel ergonomique - formation prévention TMS- Inscription au PAP vaut pour les 4 items "travail sur écran- Evaluer les améliorations constatées après mise à disposition de double-écran.
5	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-2 Participation et représentation	Modifications technologiques non annoncées et périmètre des missions à définir	3	9	12	Pas de mesures	F2	G1	P3	M2	C		Difficultés techniques portées à la centrale.

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
6	MARSEILLE St Loup	SIL-SA 13	Superviseur d'assistance (SIL)	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	déplacements sur sites	4	5	9	formation prévention des risques routiers	F4	G3	P2	M1	C		s'assurer besoin formation-planifier déplacements aide GPS? entretien véhicule visite médicale annuelle
7	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	Branchement au réseau électrique des matériels informatiques. Dépannage des unités centrales nécessitant parfois leur démontage.	25	5	30	formation HE	F3	G3	P1	M1	D	Renouveler les stages habilitations électriques	Formation risques électrique suivi mise à jour triennale
8	Nice DDFIP Delille	TOUS SERVICES Site Nice Dellile 06	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Pble posture- inconfort- temps- temps connection	35	17	52	formation TMS	F4	G1	P1	M1	D	très peu d'agents ont répondu mais tous sont concernés- mesures de prévention à proposer à l'ensemble	Formation TMS en tenant compte des particularités propres aux services Consignes sur les postures de travail par l'AP .Très peu d'agents ont répondu mais tous sont concernés- mesures de prévention à proposer à l'ensemble . Matériel ergonomique complémentaire selon besoins à préciser. 4 items DUERP "travail sur écran". Regroupé pour PAP
9	Centre Finances Publiques LIANDIER	TOUS SERVICES Site Marseille Liandier 131	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-4 Utilisation de multiples applications informatiques	stress concentration	46	20	66	N	F2	G1	P1	M1	D		Faire des pauses et mettre en pratique les conseils donnés par formateur TMS
10	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	activité de type industrielle utilisation de matériel soumis à contrôle régulier	12	14	26	vérification périodique du matériel	F2	G2	P3	M1	C	s'assurer que les contrôles sont réalisés selon la périodicité réglementaire Procéder le cas échéant aux réparations ou mises aux normes formulées	Suivre l'étude de faisabilité de motorisation des chariots -aide au démarrage- Varier les tâches- contrôler le matériel et respecter les consignes de sécurité
11	MARSEILLE St Loup	SIL-SA 13	Superviseur d'assistance (SIL)	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	installations/maintenance	3	4	7	Formation HE	F3	G3	P1	M1	D	gants de protection électrique	formation risques électriques mise à jour triennale

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
12	ST JOSEPH	TOUS SERVICES Site Ajaccio St Joseph 20	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	Utilisation véhicule mission CID SIL Compétence régionale du SIL sur la Corse-Déplacement dans les postes (interventions, dépannages...). Véhicule de l'administration	8	2	10	formation prévention des risques routiers- visite annuelle médecin de prévention- entretien des véhicules	F3	G3	P1	M1	D	Nommer une personne responsable de l'entretien du véhicule de service et du suivi	Formation risques routiers y/c moto "hiérarchiser" agents bénéficiaires Consignes entretien véhicules à vérifier acquisition gps ? Planning
13	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOUS SERVICES Site Montpellier Montmorency 34	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	déplacements occasionnels équipe management missions AT Toscane management ET Agents AT= 1 seule ligne pour ces 6 agents	5	1	6	néant	F2	G3	P1	M1	D		Formation risques routiers selon demandes, pour agents se déplaçant occasionnellement dans le cadre des missions (voiture ou autre)
15	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-1 Travail dans une posture statique	travail quotidien (agents ESI MSL sauf éditique non administratifs)	49	47	96	formation TMS proposée en 2014 et information posture	F4	G1	P1	M1	D		Mettre en pratique les exercices proposés par le formateur TMS
16	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-2 Proximité d'une installation sous tension pas entretenue ou non conforme, susceptible de créer une électrisation par contact indirect	présence de tableaux électriques dans les armoires de brassage informatique, prises électriques du matériel informatique parfois défectueuses.	25	5	30	néant	F4	G2	P1	M1	D		Ne pas intervenir si une situation semble dangereuse SIGNALER PRECISEMENT la situation d'exposition rencontrée au chef de service et transmettre si nécessaire Direction - assistante de prévention
17	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-2 Utilisation d'échelles, d'échafaudages, d'escabeaux...	Stockage de matériels informatiques (écrans, UC, imprimantes) dans des rayonnages. Utilisation d'un escabeau	20	5	25	n	F2	G2	P1	M1	D		acquisition d'un escabeau qui doit permettre des interventions sécurisées. S'assurer que les étagères sont bien fixées. Faire remonter tout besoin de matériel au relais de prévention ou à l'assistante de prévention. Porter toute observation HSC dans RSST.
18	Centre Finances Publiques LIANDIER	TOUS SERVICES Site Marseille Liandier 131	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	travail ordinateur fatigue visuelle	46	20	66	consignes posture et formation TMS Nouveaux sièges	F4	G1	P1	M1	D		proposer selon demandes matériel ergonomique, si problème particulier diriger vers médecin de prévention- mesure valable pour toutes les situations d'exposition "travail sur écran" (4 item).

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
19	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	stockage en hauteur dans le garage	4	0	4	sécurisation des racks-matériel d'aide proposé	F4	G1	P2	M1	D		Respecter les consignes de sécurité, les rappeler, informer les vacataires. S'assurer que le matériel utilisé est adapté.
20	Centre Finances Publiques LIANDIER	TOUS SERVICES Site Marseille Liandier 131	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-1 Travail dans une posture statique	travail ordinateur douleurs articulaires circulatoires	46	20	66	consignes posture et formation TMS	F4	G1	P1	M1	D	peut concerner l'ensemble des agents	proposer selon demandes matériel ergonomique, si problème particulier diriger vers médecin de prévention-Mettre en pratique conseils et exercices proposés par formateur TMS
21	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	risques d'accidents de la route lors des nombreux déplacements pour missions.	25	5	30	formation prévention des risques routiers- visite annuelle médecin de prévention- entretien des véhicules	F3	G3	P2	M1	C	Renouveler les stages de conduites en conditions difficiles. Parfaire l'entretien du véhicule est le minimum qui doit être réalisé. En effet déjà constaté par le passé : Absence de lave glace, balais déchirés, climatisation HS	Recenser les besoins en formation risques routiers, notamment nouveaux agents. S'assurer d'un planning de déplacements cohérent Voir si acquisition matériel utile type GPS .Vu chef de service l'entretien des véhicules est suivi en interne pas de besoins particuliers
22	MARSEILLE St Loup	SIL-SA 13	Superviseur d'assistance (SIL)	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-2 Utilisation d'échelles, d'échafaudages, d'escabeaux...	installation matériel	3	4	7	Acquisition de casques (selon demande). Echelles, escabeaux aux normes	F3	G2	P1	M1	D	inscription au plan de prévention de l'obligation d'équiper les agents SIL en casque au moment de la réception des travaux- sensibilisation des DD(R)FIP à la sécurité de leurs locaux informatiques	Faire remonter les besoins en matériel ou situations d'expositions rencontrées
23	ST JOSEPH	TOUS SERVICES Site Ajaccio St Joseph 20	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-4 Utilisation d'une voiture dans le cadre du trajet domicile/travail	utilisation véhicule	20	13	33	nc	F4	G2	P1	M1	D		formation sensibilisation aux risques routiers pourrait être proposée
24	MARSEILLE St Loup	SIL-SA 13	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	installation-désinstallation de matériel	3	4	7	équipement et matériel fourni selon demandes en N-1 - formation TMS	F2	G2	P2	M1	D		Selon besoins réclamer matériel d'aide au transport, au fil de l'eau
25	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	2-2 - Risques liés à l'amiante	2-2-2 Exposition passive accidentelle	Bâtiment contenant de l'amiante; zones dégradées	52	74	126	Surveillance triennale et travaux en cas de problème	F4	G1	P1	M1	D	Surveillance régulière par mise à jour triennale du DTA	Etat de conservation surveillé et travaux préconisés réalisés
26	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	4-1 - Circulation interne dans l'établissement de véhicules et de personnes	4-1-1 Utilisation d'équipements de travail motorisés	activité de type industrielle utilisation de matériel soumis à contrôle régulier	12	14	26	vérification périodique du matériel	F2	G2	P3	M1	C		Respect des consignes de circulation et interdictions d'accès - rappeler les consignes y/c vacataires. Formation Cacès selon besoins

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
27	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Manipulation régulière de charges l'accès à certains bâtiments ne permet pas l'utilisation de chariots, pas de parking à proximité des sites. port d'objets lourds (ascenseurs en panne) et transfert de matériel entre différents bâtiments. Ce risque concerne tous les agents CID de l'ESI Mlle Prado quel que soit l'affectation	25	5	30	Formation TMS en N-1, acquisition de matériel d'aide au transport	F3	G2	P1	M1	D	aménagement de rampes, places de stationnement améliorées de la maintenance des ascenseurs.	Rechercher du matériel d'aide à la manutention qui pourrait simplifier les déplacements et SURTOUT signaler toute situation difficile pour agir
28	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	travail continue sur écran (agents ESI MSL sauf éditique) fatigue visuelle	37	47	84	pauses régulières	F4	G1	P1	M1	D	meilleure ergonomie, store	proposer selon demandes matériel ergonomique, si problème -particulier diriger vers médecin de prévention
29	Centre Finances Publiques LIANDIER	TOUS SERVICES Site Marseille Liandier 131	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	travail ordinateur tensions corporelles	46	20	66	consignes posture et formation TMS Nouveaux siègeset matériel ergonomique	F4	G1	P1	M1	D		proposer selon demandes matériel ergonomique, si problème particulier diriger vers médecin de prévention
30	MARSEILLE St Loup	SIL-SA 13	Superviseur d'assistance (SIL)	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-3 Autre déplacement susceptible d'entraîner une chute et une glissade (à préciser)	lors des déplacements sur sites-câbles sur le sol, dénivelé, passage étroit	3	4	7	NC	F3	G2	P1	M1	D	sensibilisation des DDFIP à la sécurité de leurs locaux(normes MSN-RL) et aux risques décollants	Etre vigilant et en présence de problème particulier le signaler au gestionnaire de site via le chef de service-Si il est constaté que le cahier des charges n'est pas respecté (cf normes MSN-RL) il est impératif de le signaler au chef de service.
31	ST JOSEPH	TOUS SERVICES Site Ajaccio St Joseph 20	Ensemble des agents	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-3 Autre déplacement susceptible d'entraîner une chute et une glissade (à préciser)	les dalles du faux-plancher sont disjointes, dénivelées, voire instables Toutes les dalles de sol sont amovibles et très mal ajustées.	18	13	31	néant	F2	G2	P1	M2	D	Remplacer les matériaux abîmés ajuster les dalles (remise à niveau) ou procéder au remplacement total. repositionner les dalles	Demander à DRFIP de faire le nécessaire après RECENSEMENT URGENCE- S'assurer que le problème est toujours d'actualité.
32	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	Manipulation d'appareils sous tension concerne tous agents CID et SIL risque concerne CID et SIL regroupé sur une seule ligne pour les deux services	21	10	31	Stage habilitation électrique	F2	G3	P1	M1	D		recyclage habilitation électrique prévu
33	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-3 Utilisation d'escaliers	risques de chutes lors du port de matériel (absence d'ascenseur ou monte charge). manipulations fréquentes d'objets lourds dans les escaliers (immeubles sans ascenseur et sans rampe d'accès permettant l'utilisation de chariot)	25	5	30	néant	F3	G2	P1	M1	D		Demander recenser les lieux où pble (abs anti dérapant sur nez de marches ou sol glissant) pour action auprès DRFIP- voir si acquisition matériel possible

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
34	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOUS SERVICES Site Montpellier Montmorency 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	11 - Autres risques	11-1 Autre (à préciser)	Risque historique. Le personnel (ex-cp) ayant travaillé en salle informatique équipée de dalles de faux-plancher contenant de l'amiante risque de rencontrer des soucis de santé	15	15	30	aucune	F0	G4	P0	M0	P R	En raison des conséquence différées, un suivi médical paraît s'imposer.	Poser la question au médecin de prévention.
35	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Communication téléphonique de qualité médiocre	10	12	22	aucune	F4	G3	P1	M1	C	Casque et réseau téléphonique de qualité	Le problème est pris en compte il faut attendre le prochain contrat.
37	Nice DDFIP Delille	DEVELOPPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	11 - Autres risques	11-1 Autre (à préciser)	Présence de moustiques	1	2	3	Démoustification	F1	G1	P1	M1	D		Le problème est soulevé par 3 agents sur 52. A ce jour nous n'avons pas connaissance de problème sanitaire en relation avec ce sujet qui est par ailleurs pris en charge par la DDFIP. N'a pas vocation à figurer au duerp, observation RSST;
38	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-3 Autre déplacement susceptible d'entraîner une chute et une glissade (à préciser)	pLan incliné au garage	12	14	26	consignes de circulation, utilisation d'équipements adaptés	F2	G2	P3	M1	C		respect des consignes données suite à AS
39	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	Procédures métiers et organisations en modifications constantes	0	3	3	N	F4	G2	P2	M2	B	situation en liaison avec mise en place de la PF budget-achat au 01/01/2016. Bilan à réaliser en 2017.	Bilan à réaliser à l'issue d'une année de fonctionnement. Point d'attention DUERP 2017
40	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-3 Objectifs	Nouvelle organisation et incertitudes pour l'avenir du service et l'exercice des missions. Déqualification du travail pour des mesures de restructuration.	0	3	3	N	F4	G2	P2	M2	B	situation en liaison avec mise en place de la PF budget-achat au 01/01/2016. Bilan à réaliser en 2017.	Bilan à réaliser à l'issue d'une année de fonctionnement. Point d'attention DUERP 2017
41	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	difficulté d'accès à la documentation technique / information sur déploiement ou évolution non fournies par SI	7	1	8	nc	F2	G2	P2	M3	C	mise en place d'un portail unique pour les acteurs de l'assistance permettant de retrouver facilement la documentation et les communications /usage de flux RSS par rapport aux anomalies signalées ...	De nouveaux outils réclamés par les cid (s) dans leur ensemble. Difficultés à signaler aux bureaux métiers. Est ce qu'une mutualisation au niveau des services CID de la DISI existe sinon la mettre en place?
46	ST JOSEPH	DEVELOPPEMENT 20	Concepteur-développeur informatique	4-2 - Risques routiers	4-2-8 Utilisation d'un autre véhicule motorisé dans le cadre du trajet domicile/travail	Les agents viennent au travail en scooter et en moto et agents SIL	3	0	3	aucune	F3	G2	P1	M1	D	Stage de conduite	formation sensibilisation en présentiel peut être proposée

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
47	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-3 Utilisation d'escaliers	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66- visibilité des escaliers parfois absente	23	3	26	nc	F2	G2	P2	M1	D	ajout de nez de marche visible dans pénombre et entretien de ceux ci	Etre vigilant et signaler RSST tout problème rencontré + chef de service pour suivi
48	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	Stress et pression temporelle en raison des délais de réponse imposés Répétition des recommandations sans visibilité sur l'espace de travail de l'utilisateur	10	12	22	aucune	F4	G2	P1	M2	C	Plus d'informations et d'éléments de langage pour les usagers. Plus de qualité et de directives dans la communication de crise	Meilleure communication attendue
50	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Chariots adaptés pour charges lourdes en nombre insuffisant (2 ok)	7	8	15	Achat complémentaire à réaliser.	F4	G1	P1	M1	D	Achat de deux chariots pour charge lourde	Les services sont informées que les demandes sont à formuler lorsqu'elles se présentent. Ne pas attendre pour préciser un besoin dans le duerp.
52	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	Travail complexe car il fait appel à l'informatique, la fiscalité, au relationnel, à la veille technologique. Menaces verbales des usagers (appels payants). Outils informatiques bridés.	10	12	22	aucune	F2	G2	P1	M2	D	Formation professionnelle et outils vraiment adaptés à l'assistance Toscane.	s'assurer que les formations proposées répondent aux besoins
53	Centre Finances Publiques LIANDIER	Sécurité Marseille Prado 131	Superviseur d'exploitation informatique	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	suite aux missions multiples	5	3	8	néant	F2	G1	P1	M2	D	si situation d'incompétence=risque, sinon= stimulation intellectuelle- précision donnée par ISST en GT	S'assurer que l'offre de formations répond aux besoins.
54	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	travail à l'écran position statique agents ESI MSL Pôle Foncier "à part"	49	47	96	formation prévention de TMS et information installation poste de travail	F4	G1	P1	M1	D	achat de fauteuil ergonomique	Les besoins en matériel ergonomiques sont à formuler au fil de l'eau- Réaliser les préconisations faites par le formateur TMS
56	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-3 Utilisation d'escaliers	Transport de matériels informatiques dans escaliers en raison d'absence ascenseurs ou monte charge, ou panne durable. Risque commun aux CID (Nice et Toulon) 2014 plusieurs lignes , 2015 ensemble des services regroupé sur une seule ligne sous intitulé Nice Delille	7	8	15	aucune	F2	G2	P1	M1	D	Intervention rapide en cas de panne	Consignes prudence et signaler tout problème ponctuel sur RSST di site Proscrire la précipitation même en cas d'urgence
57	ST JOSEPH	CID ESI AJACCIO 20	Assistant informatique aux utilisateurs	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-3 Utilisation et augmentation des compétences	Le bridage de l'autonomie et des marges de manoeuvre a pour conséquence une perte des compétences métiers.	2	2	4	Exercer le métier de l'assistance avec comme objectif majeur : le bon fonctionnement du poste de travail	F2	G1	P3	M1	D	l'autonomie et les marges de manoeuvre découle de la réorganisation	La réorganisation était prévue, non réalisée ?
58	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOUS SERVICES Site Montpellier Montmorency 34	Ensemble des agents	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-4 Autre (à préciser)	Cette situation concerne les agents en poste à Montmorency. Selon l'exposition l'ambiance thermique peut être soit trop chaude , soit trop froide.'	32	19	51	Analyser la situation bureau par bureau pour apporter une solution adaptée	F2	G2	P1	M2	D		Analyser la situation bureau par bureau pour apporter une solution adaptée

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
59	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-2 Conflits ou harcèlement	Conflits ponctuels entre les équipes sur leur temps de travail, surtout en période hors campagne (matin =6h, après-midi=7h)	12	12	24	néant	F2	G1	P2	M2	D	Harmoniser le temps de travail des équipes	Equipes en période de campagne matin- am=6 h . En dehors de ces périodes m= 6h am=7h. Les agents souhaitent l'harmonisation des deux équipes matin=am=6h30; A TRAITER EN LOCAL. Ne relève pas du CHSCT, au mieux du CTL
63	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	2-2 - Risques liés à l'amiante	2-2-2 Exposition passive accidentelle	sols bureaux dégradés	7	1	8	encapsulation des zones concernées (fait en aout 2015)	F1	G3	P1	M1	D	travaux d'enlèvement à l'étude	Problème suivi au niveau du responsable d'établissement et solution apportée si besoin, au cas par cas.
66	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	fusion des services d'assistance non préparée situations hétérogènes entérinées (y compris conditions RH : primes, régime horaire,...), dichotomie CID/SIL. sentiment d'injustice et incertitude anxiogène sur évolutions à venir - Objectifs multiples et changeants. Tout ne peut être prioritaire au même moment. Adéquation des objectifs avec réalité des missions (exple : pas d'inventaire en été)- Manque de considération des conditions de travail des agents CID par DDFIP	7	8	15	Demande de réunions RCID (DISI Sud-Est, national) plus fréquentes-DISI : financement travaux	F4	G2	P1	M2	C	Finaliser la fusion rapidement Homogénéisation des outils. Arrivée d'un vrai PTU : quand ? et d'une architecture nationale claire (serveurs/fonctionnalités)	revoir l'organisation des missions: organigramme fonctionnel, qui fait quoi, à préciser
67	MONTPELLIER MONTMORENCY	AT 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	Stress et pression temporelle en raison des délais de réponse imposés Répétition des recommandations.	3	3	6	aucune	F4	G2	P1	M1	D	Plus d'informations et d'éléments de langage pour les usagers. Plus de qualité et de directives dans la communication de crise	Pression temporelle due à un nombre important d'appels en début de vacation ou autre sujet.
68	ST JOSEPH	DEVELOPPEMENT 20	Concepteur-développeur informatique	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-4 Autre (à préciser)	Fenêtres non étanche à cause de l'absence de joint. Cela génère un flux d'air chaud l'été et froid l'hiver assez désagréable	1	3	4	aucune	F4	G1	P1	M1	D	Travaux d'étanchéité nécessaire	Voir si la pose de joints (boudins) peut améliorer la situation- Faire remonter le problème au gestionnaire de site.
70	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-2 Relations avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients)	Conflits possibles avec les usagers externes au téléphone. Agressivité accrue des usagers.	3	9	12	Agents formés à la gestion des conflits. Ecoute et solidarité au sein du service	F2	G2	P3	M2	C		Développer une communication efficace avec les usagers sur le portail fiscal
72	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-5 - Les conflits de valeurs	8-5-2 Qualité	La perte de la qualité du service rendu entraine une perte du sens de la mission d'assistance pour les agents et le chef de service	3	9	12	Pas de mesure	F2	G1	P4	M1	D		

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
73	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-4 Prévisibilité du travail, possibilité d'anticiper	périmètre de compétence important (environnement applicatifs très riches)	7	1	8	nc	F2	G2	P2	M2	C	planification plus en amont les travaux et anticiper/ limiter le nombre d'intervention par mission ou ajuster le nombre de personnes / prévoir une 1/2 journée d'échange régulièrement entre les équipiers	chef de service nommé au 01/09/2016
74	Nice DDFIP Delille	DEVELOPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	6-5 - Rayonnements ionisants	6-5-3 Autre (à préciser)	Exposition aux ondes (3G, 4G, électriques)	0	2	2	Relevé annuel du niveau des ondes par la DDFiP06	F4	G1	P1	M1	D	Relevé annuel du niveau des ondes par la DDFiP06	
75	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Assistant informatique aux utilisateurs	2-2 - Risques liés à l'amiante	2-2-2 Exposition passive accidentelle	sols bureaux dégradés	5	0	5	encapsulation des zones concernées (fait en aout 2015)	F1	G3	P1	M1	D	travaux d'enlèvement à l'étude	Suivi par responsable d'établissement . Travaux réalisés selon l'état des matériaux
76	Centre Finances Publiques LIANDIER	Secours BULL Marseille Prado 131	Superviseur d'exploitation informatique	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-1 Contact avec la souffrance des autres	Contact avec la souffrance des autres sans pouvoir faire face de manière satisfaisante.	3	2	5	Néant	F2	G2	P2	M2	C		La Direction et le médecin de prévention ont une action par rapport à la situation.
77	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	7-2 - Manutention mécanique	7-2-1 Utilisation d'appareils de levage ou de manutention	garage et finition : transport de charges lourdes- présence d'agents non habilités	12	14	26	formations (caces) et consignes de circulation	F3	G1	P1	M1	D		Formation recyclage caces- consignes circulation- consignes et vigilance
80	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Transport de matériel informatique	3	0	3	chariot	F2	G1	P1	M1	D		matériel d'aide adapté et conforme proposé en N-1. Nouvelle demande en fonction des besoins à présenter
82	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-1 - Exigences du travail	8-1-6 Moyens matériels disponibles	Indisponibilité des transactions Maintenances informatiques à mieux tester. Liaisons téléphoniques de mauvaise qualité	10	12	22	aucune	F4	G2	P1	M2	C	Fiabiliser l'outil informatique et les maintenances Renouveler le matériel défaillant	le prochain contrat téléphonie est prévu au mieux en 2017.
85	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-2 Travail dans une ambiance thermique trop chaude	Difficultés à réguler la température - trop chaud ou trop froid	3	14	17	Aération ou fermeture des volets-port de vêtements adaptés - mis ou enlevés selon la problématique du moment	F1	G1	P1	M1	D	Faire un point avec le gestionnaire pour s'assurer des réglages possibles	Faire un point avec chauffagiste pour vérifier si des réglages peuvent être réalisés
87	MONTPELLIER MONTMORENCY	AT 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	La longue exposition à la luminosité d'un écran fait mal aux yeux	3	3	6	aucune	F4	G1	P1	M2	D	Masque d'écran ou lunettes anti-reflet	Vu ISST, en principe il n'y a pas de reflets si le travail se fait sur un écran plat. + Supprimer toutes sources lumineuses plus fortes que l'écran pour ne pas être ébloui. Voir si un réglage de la luminosité est possible. Pour reposer les yeux, porter de temps à autre le regard "au loin".

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
88	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 déplacer/soulever du matériel informatique	23	3	26	nc	F3	G2	P1	M1	D	matériel aide mécanique plus performant et plus nombreux	Si du matériel plus performant est souhaité, formaliser la demande pour mise en oeuvre.
89	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	Informations contradictoires, problème dans la gestion des plannings, manque de reconnaissance et de considération de la part de la hiérarchie	12	12	24	N	F2	G2	P2	M2	C	Plus de communication, rappel des consignes	rejoindre ligne 330.
93	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Appels téléphoniques - Jusqu'à 250 par jour en période de crise	3	9	12	Installation phonique. Maj Firmware. Changement des casques	F3	G1	P2	M1	D	Nouveau contrat téléphonique à l'étude .	Le problème est pris en compte il faut attendre le prochain contrat.
94	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-4 Autres structures de travail en hauteur (à préciser dans le descriptif des situations d'exposition)	stockage d'objets sur les armoires par manque d'espace adapté	7	8	15	aucune	F1	G2	P1	M1	D	lieux de stockage suffisants, sécurisés et mobiliers adaptés	Demander DDFIP fournir mobilier adapté aux besoins. Savoir ce qu'il faut et à quel endroit le besoin est constaté-
95	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-2 Relations avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients)	ras	10	12	22	formation gestion conflits suivie par la plupart des agents du service	F1	G1	P3	M2	D	risque identifié plusieurs fois pour le service =regroupé en une seule ligne = N-2	Développer une communication efficace avec les usagers sur le portail fiscal
96	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	situation qui génère une fatigue visuelle	3	14	17	alterner les tâches , travail écran , lecture notes , classement	F4	G1	P1	M1	D	poursuivre ce qui est déjà en place	poursuivre les actions mises en place
97	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	Baie de brassage en hauteur (échelle)	5	0	5	usage d'escabeau sur site	F3	G2	P1	M1	D	abaisser les baies de brassage	Baies de brassage en hauteur par mesure de sécurité. Lors des déplacements un escabeau léger et pliable peut être demandé.
98	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-2 Relations avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients)	stress provoqué par la gestion de tâches simultanées et les sollicitations de plus en plus exigeantes et/ou agressives des utilisateurs stress provoqué par la gestion simultanée de tâches contradictoires. relation parfois conflictuelle avec l'utilisateur, excès de sollicitations. Risque commun CID Aix et Marseille= création une seule ligne	17	2	19	stages gestion du stress et communication.	F2	G2	P1	M2	D	Meilleure communication DRFIP sur circuit. (analyse ISST en 2014)	Vu GT du 24/02/16 aucune formation gestion du stress demandée.
99	ST JOSEPH	CID Ajaccio St Joseph 20	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Transport de matériel informatique	2	2	4	diable	F2	G1	P1	M1	D		matériel d'aide adapté et conforme proposé en N-1. Nouvelle demande en fonction des besoins à présenter.

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
101	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOUS SERVICES Site Montpellier Montmorency 34	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-8 Utilisation d'un autre véhicule motorisé dans le cadre du trajet domicile/travail	Cette situation peut concerner tous les agents de l'ESI 34 qui utilisent un véhicule pour rejoindre leur lieu de travail, quel que soit leur résidence administrative	48	21	69	aucune	F3	G3	P1	M1	D		A L'instar de Marseille UNE sensibilisation peut être proposée. Recensement des demandes attendu au 15/03/16
102	MARSEILLE St Loup	Support exploitation MSL 13	Ensemble des agents	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-3 Utilisation et augmentation des compétences	perte de savoir et de savoir faire avec les départs en retraite absence de formation métier manque de pilotage des BE et BM incohérence des calendriers (service du support uniquement)	2	5	7	N	F2	G2	P2	M2	C		Implication attendue des BE et BM (information, formation, suivi...)
103	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI RH	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	Pics de charges difficiles à gérer et entraînant du stress- multitudes de tâches et priorisation compliquées	1	3	4	soutien du chef de service qui selon l'urgence doit prioriser les tâches	F2	G2	P2	M1	D		Nouvelle cheffe de service depuis septembre 2016. A réexaminer lors de la prochaine campagne
104	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-2 Utilisation d'échelles, d'échafaudages, d'escabeaux...	Manipulation dans les baies de brassage surélevées	3	0	3	escabeau pour travail en sécurité	F2	G2	P1	M1	D		Du matériel a été fourni pour travailler en sécurité (escabeau conforme) si d'autres besoins, demander à ce qu'ils soient pris en compte.
105	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	La longue exposition à la luminosité d'un écran fait mal aux yeux	10	12	22	aucune	F4	G1	P1	M2	D	Masque d'écran ou lunettes anti-reflet	Vu ISST, en principe il n'y a pas de reflets si le travail se fait sur un écran plat. + Supprimer toutes sources lumineuses plus fortes que l'écran pour ne pas être ébloui. Voir si un réglage de la luminosité est possible. Pour reposer les yeux, porter de temps à autre le regard "au loin".
107	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	LTI parfois exigü et encombré risque de chutes ou difficulté pour travailler dans le local	5	0	5	nc	F2	G2	P1	M1	D	enlèvement des matériels obsolètes et rappel aux directions de l'usage des LTI (pas un entrepot de stockage) / agrandissement des locaux trop exigü ou déplacement	Si l'espace de travail ne permet pas de travailler dans de bonnes conditions, la situation doit être signalée au gestionnaire de site pour action ET Chef de sce pour suivi. En l'absence de réponse saisir le relais de prévention de l'ESI ou l'assistante de prévention de la DISI

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
108	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Management opérationnel	8-5 - Les conflits de valeurs	8-5-2 Qualité	Gestion de l'équipe très lourde. Charge de management de l'équipe sous estimée (qualité des prises en charge, des échanges, des comptes-rendus insuffisante,...)	2	2	4	Aucune. Difficulté accentuée. Demande de réunions RCID DISI Sud-Est.	F3	G2	P2	M2	C		Bilan à réaliser après installation de la cheffe de service à proximité des agents du service.
109	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-2 - Risques routiers	4-2-5 Utilisation d'un autre véhicule motorisé dans le cadre des missions	risque d'accidents routiers, embouteillages stressants, routes arrière pays enneigées	8	8	16	formation prévention des risques routiers- visite annuelle médecin de prévention- entretien des véhicules	F2	G4	P1	M1	D	stage prévention routière 2 roues 1 agent CID Nice et 2 CID Toulon	Formation risques routiers 2 roues si utilisation travail- Tous agents CID y/c Toulon. Il a été précisé qu'une formation 2 roues peut être proposée si l'utilisation professionnelle est avérée (véhicule enregistré dans agora et frais de déplacement en rapport)
111	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	8-6 - L'insécurité de l'emploi et du travail	8-6-1 Sécurité de l'emploi, du salaire et de la carrière	Externalisation croissante (voir rubrique 9-1), suppression des emplois (départs en retraite, décès...), loi de mobilité... --> Démobilisation, démotivation	3	0	3	aucune	F3	G1	P3	M1	D	Que faire ?	Métier qui s'adaptera à l'évolution informatique
112	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 - accès aux matériels prises ... sous bureau	23	3	26	Formation TMS	F3	G2	P1	M1	D	privilégié des matériels plus maniable (pose sur bureau) de perches ou bandeau prises plus accessible	En N achat de station d'accueil à la demande des CID, formuler les besoins au fur et à mesure qu'ils se présentent
113	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	Procédures métiers et organisation en constantes modifications	0	3	3	N	F4	G2	P2	M2	B		période de changement. Faire un point pour savoir si la situation évolue de façon satisfaisante
114	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	4-2 - Risques routiers	4-2-9 Autre (à préciser)	véhicule non motorisé dom-trav	10	12	22	aucune	F4	G3	P2	M1	C		Confère intranet Ulysse DISI Sud Est fiches à consulter- conseils-
116	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Management opérationnel	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-3 Utilisation et augmentation des compétences	Dévalorisations régulières, pb de positionnements (interférences sur communication interne et externe, ...),	2	2	4	Signalement effectué.	F2	G2	P1	M2	D		Signalement effectué de quelle manière ? auprès de qui? Suite donnée ?

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
117	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-1 Coopération et soutien	soutien des agents limité, manque de moyens, éloignement direction, manque d'échanges internes DISI - Communication, soutien par le SIL insuffisants : déplacement SIL sur site sans information préalable CID ni à leur arrivée ni du type opération en cours. --> manque de considération des agents CID , très mal perçu. En revanche demande aide à distance pour éviter déplacement sur site. Intervention SIL --> impacts pour CID à ne pas négliger	8	8	16	Réunion annuelle assistance. Envoi de message de félicitations par le Directeur - mesures décidées non mises en oeuvre	F1	G1	P1	M2	D	reconnaissance des efforts effectués pour s'adapter rapidement au nouveau cadre (Concursive,...)et aux nouvelles missions, plan de formation à renforcer (à considérer comme un investissement et non une dépense) Information de CID des opérations + copie des messages à destination des services. Opérations communes à mener.	Réflexion sur formation W7 avec RCID RRA . Proposition de formation en escalade refusée. Réunion organisée en fin d'année entre RCID RRA ET leurs adjoint RESI pour clarifier la situation. Un relevé de décisions avec certaines actions à mettre en oeuvre a été bati., Vu GT 02/16, la situation s'est améliorée, cela doit être confirmé
121	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-1 - Circulation interne dans l'établissement de véhicules et de personnes	4-1-4 Travail ou déplacements dans des zones de parking	déplacement dans garage	7	1	8	vigilance des conducteurs	F2	G2	P1	M2	D		Etre vigilant et signaler toute situation qui semble anormale et dangereuse - RSST et chef de service pour suite à donner. Zones de circulation à matérialiser ?
122	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	accident sur route	5	0	5	nc	F3	G3	P2	M1	C	entretien régulier des VS / possibilité d'achat avec la carte Total d'élément nécessaire à la sécurité lave glace essuie glace/ achat d'un compresseur pour gonflage des pneus des 3 VS	Voir si un compresseur de pneus est utile- Formation risques routiers pour agents nouvellement affectés sur poste-n mars 2016 revu service: achat compresseur inutile
124	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI RH	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-6 Moyens matériels disponibles	Recherche de documentation quelque fois complexe. Outils mis à disposition pas toujours satisfaisants.	1	3	4	N	F2	G2	P2	M1	D	Soutien pilotage et animation du chef de service et démo aux agents des outils mis à leur disposition sur les différents sites ou via les applications	Nouvelle cheffe de service depuis septembre 2016. A réexaminer lors de la prochaine campagne
125	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	Tous services ASSISTANCE. Absence de notes cadre. Insuffisance du pilotage central. Manque d'association des équipes terrain.	3	9	12	Pas de mesure	F2	G1	P3	M4	C	Demande d'unité et de cohérence de pilotage. Demande de coordination et d'efficience des actions entre les bureaux de la centrale. Rédaction des notes annoncées	Difficultés techniques portées à la Centrale. Communication attendue
126	DDFIP du Var - Pôle Gestion Fiscale	CID Excentrée Toulon 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-2 Conflits ou harcèlement	Difficulté de communication avec la division BLI	7	2	9	Echange plus régulier avec les représentants BLI	F2	G1	P2	M3	C	Poursuivre l'action de communication avec la division BLI	action de communication

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
128	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-1 Travail dans une ambiance thermique trop froide	Difficile de trouver la bonne température dans l'atelier : parfois il fait trop froid et parfois trop chaud	12	12	24	néant	F2	G1	P1	M1	D		Le ressenti est propre à chaque individu. Lorsque le chauffage et la clim sont en état de fonctionnement, chacun doit s'adapter.
131	Nice DDFIP Delille	DEVELOPPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	open space, bruits de la rue	13	7	20	Aucune	F4	G1	P2	M1	D		Moyen d'arranger ce problème avec (mousse expansive ???)
138	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	pilotage : souris, autres services : gestes répétitifs	12	14	26	équipements adaptés, stage gestes et postures	F4	G2	P2	M2	B		Mettre en pratique les exercices préconisés par le formateur TMS
141	Avignon cité administrative	CID Excentrée Avignon 131	Assistant informatique aux utilisateurs	6-3 - Environnement physique (ambiance lumineuse)	6-3-3 Autre (à préciser)	Chute lorsqu'il fait nuit	5	0	5	Néant	F2	G1	P1	M2	D	Pose d'un radar et suppression de l'interrupteur dans le hall d'entrée du service	Le matériel a été acheté, il doit être installé
142	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	stress , pression liés aux demandes en urgence. C'est anormal : délai 48h ! Pas de relances multiples par hiérarchie (RCID/RRA/RESI). Si opération non planifiée et pas de vraie urgence pour utilisateur, planification et priorisation à réaliser par RCID.relations avec DDFIP et DISI : manque de planification, concertation, communication vers ESI en urgence : urgence générateur de stress	8	8	16	Position claire du RDISI en ce sens (201511) Réunions régulières	F3	G2	P1	M2	C	--> RCID et RRA doivent temporiser demandes ddfip, Disi et Dircofi et cibler les vraies priorités à dissocier des priorités d'affichage.	La priorisation des chantiers doit se faire en collaboration avec DDFIP, RCID, RRA et RESI sensibilisation de la DDFIP en réunion bilatérale- sensibilisation des directeurs de la DDFIP par le RESI
143	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	déplacer/soulever du matériel informatique	5	0	5	nc	F3	G2	P1	M1	D	matériel aide mécanique plus performant	Le besoin doit être précisé, si un modèle est préconisé, le demander.
144	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI RH	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	Complexité réglementaire ou technique. Multi tâches à gérer simultanément.	1	3	4	N	F4	G2	P1	M1	D	Soutien pilotage et animation du chef de service	Nouvelle cheffe de service depuis septembre 2016. A réexaminer lors de la prochaine campagne
145	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI Pilotage	Agent des services de direction	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-3 Maîtrise de ses émotions	Relations ESI/DISI parfois difficiles. La prise en compte d'un problème signalé est immédiate mais une solution peut tarder à être apportée. Les agents du pôle ne peuvent être tenus pour responsables.	0	5	5	N	F4	G1	P3	M2	C	sensibilisation N°1 ESI sur positionnement DISI- Soutien du chef de service	Une amélioration est constatée, cependant le problème reste récurrent et les efforts de communication doivent être poursuivis.
147	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-5 Rangements d'objets en hauteur	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 risque de chutes si objet lourd ou douleurs dorsales pour récupérer les matériels	23	3	26	éviter le rangement dépassant hauteur d'hommes	F2	G2	P1	M1	D	suppression des rayonnages à risque	suppression des rayonnages à risque

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
148	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	Les objectifs sont souvent flous, voire contradictoires. Multiplication des intervenants, complexité accrue des circuits	3	0	3	aucune	F2	G1	P3	M1	D		revoir l'organisation des missions: organigramme fonctionnel, qui fait quoi, à préciser
151	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI RH	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	certaines travaux à réaliser en un temps trop limité. Obligation d'abandonner un travail pour un autre plus urgent	1	3	4	N	F2	G2	P2	M1	D	Planification plus souple des travaux . Délais raisonnables entre réception et échéances. Soutien pilotage et animation du chef de service.	Nouvelle cheffe de service depuis septembre 2016. A réexaminer lors de la prochaine campagne
152	Nice DDFIP Delille	Service transverse Nice 06	Assistant informatique aux utilisateurs	7-1 - Travail sur écran	7-1-3 Utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour	Fatigue oculaire	0	1	1	Bien orienter l'écran par rapport aux sources lumineuses	F1	G1	P1	M1	D		Proscrire toute source lumineuse plus puissante que l'écran car cela provoque un éblouissement - vu ISST
153	DDFIP du Var - Pôle Gestion Fiscale	CID Excentrée Toulon 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	Déplacements réguliers en voiture	7	2	9	aucune	F3	G4	P2	M1	C	Stage de prévention	Formation risques routiers
154	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-1 Hygiène des lieux de travail	Poussière, puces de papier	12	12	24	néant	F4	G1	P1	M1	D	Nettoyage et désinfection régulières	Demander à la société de nettoyage des prestations particulières en fonction des besoins constatés
155	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	Période de transition en sous effectif. Répartition de la charge de travail qui pèse sur l'équipe restante (3/5)	0	3	3	N	F4	G2	P2	M2	B	situation en liaison avec mise en place de la PF budget-achat au 01/01/2016. Bilan à réaliser en 2017.	Bilan à réaliser à l'issue d'une année de fonctionnement. Point d'attention DUERP 2017
156	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	déplacer/soulever du matériel informatique	5	0	5	nc	F3	G2	P1	M1	D	matériel aide mécanique plus performant / usage de gants de protection pour déchargement de matériel obsolete	Tout besoin doit être clairement identifié et communiqué au relais de prévention our AP pour prise en compte.
157	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	travail dans un environnement industriel	12	14	26	EPI et limitation de l'exposition	F3	G1	P1	M2	D		Idem ligne 326
159	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	configurations poste de travail et architectures multiples --> dépannages plus complexes, longs, ... Evolution des méthodes de travail : nouveaux outils de suivi d'activité, valeses des calendriers des chantiers nationaux, pilotage national très flou, AT en rodage	8	8	16	Mutualisation interne.action communication des responsables de l'ESI	F3	G1	P2	M2	C	Arrivée d'un vrai PTU : quand ? et d'une architecture nationale claire (serveurs/fonctionnalités) Amélioration de la communication de la part de la sous direction SI2 + plus grand respect des services d'assistance de proximité	S'assurer que les formations répondent aux besoins
160	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-1 Utilisation ou exposition à des machines bruyantes	Machines d'impression, de mise sous pli, presse à balles etc	12	12	24	Bouchons d'oreille moulés	F4	G1	P1	M2	D		Suivre les consignes d'utilisation- capots fermés- et porter les bouchons d'oreilles- consignes à rappeler au besoin.

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
161	ST JOSEPH	CID ESI AJACCIO 20	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	Contact direct avec des appareils électriques de par les fonctions. Concerne la CID et le SIL	6	2	8	Formation habilitation électrique	F3	G3	P1	M1	D	Acquisition d'outils isolés afin d'opérer les manipulations en toute sécurité (idée d'une boîte à outils)	Recyclage triennal habilitation électrique
162	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-3 Utilisation d'escaliers	Accès aux lieux de travail dans la plupart des cas par des escaliers. Quelquefois plusieurs étages	3	0	3	aucune	F3	G2	P1	M1	D	Si possible, utiliser les ascenseurs	Consignes d'interventions voir si aide mécanique possible et utile
163	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-2 Travail dans une ambiance thermique trop chaude	Période de climatisation DDFIP06 inadaptée. Grandes vitres sans possibilité d'aération suffisante. Absence totale de climatisation dans bureaux de Cannes et Grasse.	8	8	16	Aucune.	F1	G1	P4	M3	C	Attente affectation d'un nouveau bureau pour CIDiste sur Grasse par DDFIP06.	Ventilateurs acquis en 2014 et 2015. Encore quelques bureaux à équiper- demande faite par RESi; en cours
165	MARSEILLE St Loup	ADO 13	Opérateur de saisie éditique/CAO-PAO	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	écran et souris en permanence	0	15	15	rotation entre les activités	F4	G1	P2	M1	D	achat de souris adaptées selon besoins	Alterner autant que possible les taches-pauses et "déplacements". Mettre en pratique les exercices préconisés par formateur prévention des TMS.
166	Nice DDFIP Delille	DEVELOPPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	Pression structurelle liée au calendrier annuel des travaux de développement TH	13	7	20	Organisation des travaux, planification	F3	G2	P1	M3	C		marges de manoeuvres limitées
168	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-3 Maîtrise de ses émotions	déqualification du travail pour ds mesures imposées de restructuration .frustrations	0	3	3	N	F4	G2	P1	M1	D		Bilan à réaliser à l'issue d'une année de fonctionnement. Point d'attention DUERP 2017
169	Centre Finances Publiques LIANDIER	CID ESI MARSEILLE PRADO 131	Assistant informatique aux utilisateurs	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	présence de cables au sol (électriques ou informatiques ou téléphone- encombrements divers	25	5	30	néant.	F2	G1	P1	M2	D	sur les lieux de travail ou d'interventions- création une ligne pour l'ensemble des CID de L'ESI confrontée aux mêmes problèmes	En ce qui concerne les lieux d'intervention, peu de marge de manoeuvre=être vigilant. Toute observation peut être portée sur RSST du site concerné.
170	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI Pilotage	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	Pics de charges difficiles à gérer et entrainant du stress- multitudes de tâches et priorisation compliquées	0	5	5	Réunions régulières de l'équipe	F4	G1	P2	M2	C	Planification du travail- priorisation des taches	Affectation d'un agent C supplémentaire et réorganisation interne au 01/01/2017
171	MONTPELLIER MONTMORENCY	TOSCANE 34	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	8-1 - Exigences du travail	8-1-3 Objectifs	Pas assez bien définis	10	12	22	aucune	F4	G2	P1	M2	C	Plus d'information des bureaux nationaux	Meilleure communication attendue
172	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	4-2 - Risques routiers	4-2-4 Utilisation d'une voiture dans le cadre du trajet domicile/travail	trajet quasi quotidiens entre domicile et lieu de travail lorsque les déplacements en transports collectifs sont difficiles ou inexistant	3	14	17	Formation sensibilisation aux risques routiers	F4	G4	P1	M1	C		Formation sensibilisation aux risques routiers proposée en N-1; à étendre à d'autres utilisateurs si besoin.

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
173	Nice DDFIP Delille	DEVELOPPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	Complexité intrinsèque de certains modules de l'application TH	13	7	20	Développement de la polyvalence, partage des compétences	F2	G2	P1	M2	D		meilleure aisance apportée par les formations pratiques en interne
175	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	Déplacements occasionnels dans le cadre de réunions-formations ou contact avec service extérieur	2	2	4	voitures de service entretenues. Planification des déplacements. Privilégier si possible les transports en commun	F1	G4	P1	M1	D		voitures de service entretenues. Planification des déplacements. Privilégier si possible les transports en commun
176	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-4 Autre (à préciser)	Vérification arrivée d'air neuf : où, existence et non obturation ? Air VMC non renouvelé ? Pas d'ouverture suffisante des fenêtres donc très important. Propagation microbes, virus (toux persistantes, difficile à éradiquer, plusieurs agents CID touchés)	8	5	13	A contrôler.	F4	G1	P1	M1	D		Contrôle réalisé fin décembre 2015 par un prestataire. Le médecin de prévention doit être consulté si un problème médical est inhérent à l'environnement professionnel.
181	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 - matériel sous tension	7	1	8	HE	F4	G2	P1	M1	D	rappel de la nécessité de débrancher les matériels en cas d'intervention	Formation et recyclage triennal. Les agents connaissent le périmètre d'intervention et ne doivent pas déroger.
182	Nice DDFIP Delille	DEVELOPPEMENT 06	Concepteur-développeur informatique	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-4 Autre (à préciser)	Nettoyage/changement des filtres climatisation et chauffage insuffisant	1	2	3	Aucune	F1	G1	P1	M3	D		insuffisant ?? Vérifier application réglementation auprès DDFIP
183	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 déplacer/soulever du matériel informatique	23	3	26	nc	F3	G2	P1	M1	D	matériel aide mécanique plus performant et plus nombreux / usage de gants de protection pour déchargement de matériel obsolete	Tout besoin doit être clairement identifié et communiqué au relais de prévention ou assistante de prévention
184	ST JOSEPH	SIL 20	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Transport de matériel informatique	3	0	3	aucune	F2	G2	P2	M1	D	PAP N-1 une diable a été acheté pour répondre au besoin	matériel d'aide adapté et conforme proposé en N-1. Nouvelle demande en fonction des besoins à présenter ; formation TMS

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
186	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Management opérationnel	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	Ecrêtements horaires réguliers, nombre de dossiers complexes ou sans réponse à gérer en parallèle, volumétrie incidents et pannes matérielles.... Risque de surmenage renforcé par isolement RCID	2	2	4	Relances. Difficultés signalées à RRA/RESI.	F2	G2	P2	M2	C		"l'éloignement" du bureau du chef de service qui semble générer des difficultés de communication qui handicape le service est une décision managériale. Bilan à réaliser après installation de la cheffe de service à proximité des agents du service.
187	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66- chute d'objet douleur dorsale	23	3	26	suppression des rayonnage dangereux dans zone de stockage	F2	G2	P2	M1	D	vérifier régulièrement l'état des rayonnages qui peuvent se dégrader (rouille...)	A surveiller pour prévenir tout risque et agir si besoin en signalant le problème.
188	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Position assise, statique ou torsion du buste. Tensions dans les membres supérieurs les jambes les épaules	3	14	17	Conseils de posture confortable; alterner les taches, se lever, marcher, faire une pause, s'assurer que le fauteuil est correctement réglé	F4	G1	P1	M1	D	poursuive ce qui est déjà en place	Conseils de posture confortable; alterner les taches, se lever, marcher, faire une pause, s'assurer que le fauteuil est correctement réglé
191	DDFIP du Var - Pôle Gestion Fiscale	CID Excentrée Toulon 06	Assistant informatique aux utilisateurs	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	Câbles au sol sur de nombreuses structures	7	2	9	Mise en place de rallonges	F3	G2	P2	M2	C	Installer les bureaux à leur place initiale. Sensibiliser les chefs de centre aux problématiques d'aménagement. Réaménager l'installation électrique	Consignes de prudence- difficile sensibiliser tous services tous sites . Selon le niveau de difficultés rencontrées faire remonter pour action direction.
193	ST JOSEPH	CID Ajaccio St Joseph 20	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Transport de matériel informatique	2	2	4	diabie	F2	G1	P1	M1	D	Formation TMS proposée en N-1, non demandée	matériel d'aide adapté et conforme proposé en N-1. Nouvelle demande en fonction des besoins à présenter ; formation TMS

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
195	Cité Administrative	CID Excentrée Carcassonne 34	Assistant informatique aux utilisateurs	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	La mission téléphonie regroupe un ensemble de tâches très lourdes et diverses à développer en plus des connaissances informatiques... Par suite, impossibilité de former un deuxième référent téléphonie, lui aussi occupé par les tâches du service.	1	0	1	nc	F3	G2	P1	M1	D	Prise en compte de ces contraintes dans la fixation des priorités et des plannings. Décharge de certaines activités informatiques. Dégagement de temps pour former le deuxième référent.	La mission téléphonie regroupe un ensemble de tâches à développer en plus des connaissances informatiques. Pas de possibilité de former un second référent téléphonie. Priorisation des tâches réalisées, soutien interdépartemental prévu pour les opérations exceptionnelles, animation d'un réseau de sachants auquel participe la CID 11
196	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	En période de campagne, atelier et bureaux encombrés (cartons, caisses postales, bobines etc)	12	12	24	néant	F4	G2	P1	M1	D		Laisser libre les circuits de circulation et penser aux cheminements piétons.
197	DISI Sud Est - MSL	Direction DISI IBM	Agent des services de direction	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	Période de transition en sous effectif. Répartition de la charge de travail qui pèse sur l'équipe restante (3/5)	0	3	3	Patienter et apprécier si la nouvelle organisation allège réellement la charge de travail	F4	G2	P2	M2	B		Bilan à réaliser à l'issue d'une année de fonctionnement. Point d'attention DUERP 2017
198	Centre Finances Publiques LIANDIER	Secours IBM Marseille Prado 131	Superviseur d'exploitation informatique	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Mauvaise isolation des locaux avec salle blanche	4	2	6	néant	F4	G1	P1	M2	D		Travaux attendus en salle blanche; 1 porte à équiper d'un bloc porte acoustique dans le même temps
200	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Agent d'atelier	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	margeurs, pilotes et surtout courrier	12	14	26	outillage adapté, consignes	F3	G1	P1	M1	D	Respect des consignes	Voir si le remplacement de TNT par Géodis modifie les conditions d'exercice de la mission.
201	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	travail dans baies LTI accès aux prises RJ	5	0	5	Formation TMS	F3	G2	P1	M1	D	abaisser les baies de brassage	Possible d'abaisser les baies de brassage ? (le placement en hauteur est une mesure de sécurité pour en éviter l'accès aux personnes non autorisées ?) Escabeau pliable utile ? (Pour mémoire acheté à Ajaccio à la demande des cidistes)
202	ST JOSEPH	CID ESI AJACCIO 20	Assistant informatique aux utilisateurs	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-3 Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	Manque de clarté, ambiguïté des directives provenant de la multitudes des intervenants ou des donneurs d'ordre	2	2	4	Simplifier la chaîne de commandement	F2	G2	P1	M1	D	revoir l'organisation des missions: organigramme fonctionnel, qui fait quoi, à préciser	Mise en place d'un organigramme fonctionnel prévue. Situation exposée toujours d'actualité ?

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
203	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	bureau bruyant	5	0	5	nc	F4	G1	P1	M1	D	mesures d'insonorisation	Les deux chefs de service (cid sil) s'entendent pour planifier les déplacements et éviter qu'il y ait trop de personnes sur site au même moment. La pause de cloison n'est pas envisagée.
204	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-2 Travail dans une ambiance thermique trop chaude	Difficile de trouver la bonne température dans l'atelier : parfois il fait trop froid et parfois trop chaud	12	12	24	néant	F2	G1	P1	M1	D		Des vestes polaires sont proposées. Pour les agents travaillant en extérieur ils sont équipés de vêtements chauds.
205	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 sur site présence de cables pres bureaux	23	3	26	nc	F2	G2	P1	M1	D	signalment des sites à risques	Etre attentif et en présence d'une situation particulière signaler sur RSS et chef de service pour suivi.
206	MONTPELLIER MONTMORENCY	SIL 34	Superviseur d'assistance (SIL)	6-1 - Électricité	6-1-1 Contact direct avec les installations électriques sous tension (maintenance)	matériel sous tension	5	0	5	HE	F4	G2	P1	M1	D		Formation HE
207	Centre Finances Publiques LIANDIER	Secours BULL Marseille Prado 131	Superviseur d'exploitation informatique	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Fond sonore permanent en provenance des salles machines adjacentes, notamment climatiseurs de la salle informatique Réseau, malgré les aménagements récents	1	1	2	Travaux d'isolation phonique conduits en oct. 2015	F4	G1	P1	M1	D	Poursuivre l'amélioration de l'isolation phonique, notamment à proximité de la salle Réseau	Travaux attendus en salle blanche; 1 porte à équiper d'un bloc porte acoustique dans le même temps
208	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-3 Utilisation et augmentation des compétences	polyvalence insuffisante entre les 2 ex-filières démotivation	7	8	15	Mixité des équipes	F3	G1	P2	M1	D	formations générales et techniques, missions en binome	Organisation du service pour dégager du temps pour l'auto formation.
211	MARSEILLE St Loup	TOSCANE 13	Agent des plateaux d'assistance téléphonique	7-1 - Travail sur écran	7-1-2 Travail dans une position pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Douleurs ressenties sur les membres supérieurs, liées à l'utilisation de la souris	3	9	12	Achat de souris ergonomiques et sans fil	F3	G2	P1	M1	D		Les besoins en matériel ergonomiques sont à formuler au fil de l'eau
212	MARSEILLE St Loup	ADO 13	Opérateur de saisie éditique/CAO-PAO	8-1 - Exigences du travail	8-1-2 Pression temporelle	échéance tous les jours sur la mission SEPA	0	14	14	recupérer le courrier le plus tôt possible le matin	F4	G1	P1	M2	D		la récupération du courrier peut se faire de bonne heure . Une visite avec le médecin de prévention sera organisée .

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
214	DISI Sud Est - MSL	TOUS AGENTS DISI Siège	Agent des services de direction	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-3 Autre déplacement susceptible d'entraîner une chute et une glissade (à préciser)	Passage entre parking et accès au hall d'entrée recouvert de dalles disjointes.	3	14	17	être vigilant, éviter la précipitation	F4	G1	P1	M1	D	Mettre à niveau le sol pour en supprimer les variations	Mise à niveau à réaliser ? N'est pas source d'accident- vigilance, travaux importants pas spécialement justifiés aujourd'hui
215	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	concerne agents des sces éditique direction rhbl	4	0	4	formation prévention des risques routiers pour sce éditique	F1	G3	P2	M1	D		s'assurer besoin formation-planifier déplacements
216	Nice DDFIP Delille	SIL 06	Superviseur d'assistance (SIL)	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	transport d'équipements informatiques et réseau	3	1	4	Néant	F3	G2	P1	M1	D	acquisition de chariots adaptés : légers et pliables	faire valoir un besoin de matériel d'aide au transport en plus de ce qui a déjà été proposé. Chariots pliable déjà fournis à d'autres cid/sil = c'est possible si la demande est formulée.
217	MARSEILLE St Loup	Support exploitation MSL 13	Ensemble des agents	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-4 Prévisibilité du travail, possibilité d'anticiper	impossible d'anticiper sur l'évolution des missions et le devenir du service du support d'exploitation rapprochement avec les service d'exploitation quand, comment, qui les moyens mis en oeuvre, l'approchement la reconversion si nouvelles missions	2	5	7	N	F4	G2	P2	M2	B		Les missions se vident de leurs sens. Accompagnement de la hiérarchie
218	Cité Administrative	CID Excentrée Carcassonne 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-4 - Chutes de hauteur	4-4-3 Utilisation d'escaliers	ascenseur en panne à Narbonne	5	0	5	nc	F3	G2	P1	M1	D	réparer ascenseur	En attendant la remise en marche de l'ascenseur- être vigilant dans les escaliers
219	MARSEILLE St Loup	UGR MSL 13	Assistant informatique aux utilisateurs	8-1 - Exigences du travail	8-1-3 Objectifs	Aucune visibilité sur l'avenir du service à moyen terme	5	4	9	Néant	F3	G1	P2	M3	C	Mesure partielle : groupe de travail en cours de constitution	Des agents du service participent aux GT, - Accompagnement du changement.
220	MARSEILLE St Loup	TOUS SERVICES Site MSL 13	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-4 Utilisation de multiples applications informatiques	polyvalence et concentration continue Tous agents ESI MSL qui travaillent essentiellement sur ordinateur/écran	37	53	90	formation, pilotage	F4	G1	P1	M1	D	écran de taille suffisante	Demander apprécier le besoin d'un double écran ou écran de taille supérieur- Vu en 2014, sans suite- reste proposé -besoin spécifique voir MdeP
222	Nice DDFIP Delille	CID ESI NICE 06	Assistant informatique aux utilisateurs	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Manutention de matériels lourds (copieurs) répétée : pathologie de mal de dos très répandue dans le service.	8	8	16	Interdiction de port pour certains agents via certificat médical.	F3	G2	P2	M1	C	Soutien de BLI, stage gestes et postures prioritaire	formation prévue en mars. Il ne faudra pas oublier de mettre en pratique les conseils donnés par le formateur.

N°	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Nb. Hommes	Nb. Femmes	Nb. Agents	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention envisagée(s)	Mesure(s) de prévention proposée(s) par le GT
223	Nice DDFIP Delille	SIL 06	Superviseur d'assistance (SIL)	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-2 Déplacement sur un sol encombré	Travail au milieu d'appareils câblés au sol et déplacements dans des espaces réduits et encombrés	3	1	4	Demander à la DDFIP, via les rapports de visite LTI, de veiller au respect des normes d'implantation des baies informatiques et au dégagement d'encombrants dans les LTI	F3	G2	P1	M1	D	Veiller au respect des normes d'implantation des baies informatiques et au dégagement d'encombrants dans les LTI	Si les normes ne sont pas respectées le travail à proximité est à proscrire. Signaler au gestionnaire de site le problème rencontré pour qu'une réponse soit apportée. Chef de service suivi.
225	NIMES REINACH	CID Excentrée Nîmes 34	Assistant informatique aux utilisateurs	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-1 Coopération et soutien	relation cid-esi et relation cid-ddfipbesoin de matériel pour travailler	7	1	8	appui de l'esi (réunion et contact avec la ddfip)	F2	G1	P3	M2	C	serait souhaitable que le budget informatique soit au niveau de la disi	Aucune marge de manœuvre de la DISI, ce sont les directions qui gèrent leur budget informatique.
226	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	6-1 - Électricité	6-1-2 Proximité d'une installation sous tension pas entretenue ou non conforme, susceptible de créer une électrisation par contact indirect	installation électrique vétuste	7	1	8	HE	F2	G4	P1	M1	D	signalment à faire	En présence d'un risque (installations considérées comme vétustes) ne pas travailler à proximité et signaler immédiatement le problème. RSST et chef de service pour suivi.
227	MONTPELLIER MONTMORENCY	CID ESI MONTPELLIER 34	Assistant informatique aux utilisateurs	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	Cette situation d'exposition peut concerner tous les agents CID de l'ESI Montpellier en poste dans les dépts -11-30-34-66 - accident sur route	23	3	26	nc	F3	G3	P2	M1	C	entretien régulier des VS / possibilité d'achat avec la carte Total d'élément nécessaire à la sécurité lave glace essuie glace/ achat d'un compresseur pour gonflage des pneus des 3 VS	Voir si un compresseur de pneus est utile- Formation risques routiers pour agents nouvellement affectés sur poste-n mars 2016 revu service: achat compresseur inutile
228	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	8-1 - Exigences du travail	8-1-3 Objectifs	Objectifs flous liés aux problèmes techniques ou de logiciels, risques d'incompréhension	12	12	24	néant	F2	G2	P2	M2	C	Plus de communication, de réunions, de notes	La hiérarchie doit être attentive à ce que les consignes et informations soient données aux équipes du matin et de l'après midi.
229	MARSEILLE St Loup	EDITIQUE 13	Ensemble des agents	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	Répartition du travail dans l'année irrégulière (avec des périodes de flux tendus), dates butoirs de plus en plus rapprochées par rapport à l'arrivée des fichiers à l'éditique	12	12	24	néant	F2	G2	P2	M3	C	Rééquilibrer le plan de charge	Cela est lié à des contraintes juridiques et les marges de manœuvres sont limitées.
232	Centre Finances Publiques LIANDIER	Secours RESEAU Marseille Prado 131	Superviseur d'exploitation informatique	5 - Risques d'incendie, d'explosion et de panique	5-4 Surcharges électriques, non conformité des installations électriques	Nombreux branchements d'équipements sur multiprises	5	0	5	Néant	F4	G3	P1	M3	B	travaux de rationalisation des branchements à réaliser	travaux de rationalisation des branchements à réaliser (fait ^secteur IBM et BULL)