

---

## CTL DiSI Sud-Est du 17 octobre 2017

---

### **Création d'un Support National Téléphonie à l'ESI de Montpellier**

**Le COPSI Missions du 30 mars 2017 a acté la mise en place d'un Support National Téléphonie (SNT) à l'ESI de Montpellier**

#### **1) Contexte**

Suite au départ d'un contractuel, le bureau SI2A ne pouvait plus maintenir, dans le cadre des demandes de renouvellement ou d'extension des systèmes locaux de téléphonie, son expertise sur :

- l'opportunité technique des solutions retenues ;
- l'analyse de leur coût.

Du fait de l'existence d'un réseau de téléphonistes, animé par le responsable de l'ESI de Montpellier, il existe une compétence forte à la DiSI Sud-Est en matière de téléphonie. À ce titre, l'ESI de Montpellier expérimente un dispositif conduisant à la pérennisation d'un Support National Téléphonie en son sein.

#### **2) Mise en place d'un Support National Téléphonie (SNT) à l'ESI de Montpellier**

Le SNT assure les missions suivantes :

- analyse des devis de remplacement des autocommutateurs dans le cadre d'un circuit associant le bureau SI2A et les délégués du directeur général.
- gestion d'une bourse d'échange permettant de réutiliser des autocommutateurs en état de marche sur des sites fermés, ou ne pouvant être utilisés sur des opérations de type « accueil des nouveaux agents » sans capacité d'extension.

L'effectif du service est, à ce jour, de deux agents détachés des CID 11 et 30. Il est encadré par le responsable du SIL 34.

À l'issue de cette expérimentation, un bilan sera dressé afin de définir le périmètre final du SNT et le pérenniser.