

DGFIP - Baromètre Social

Ipsos, Vague de Décembre 2013

Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100% du fait des arrondis.

Q01-Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas / Non réponse
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail	5	46	32	14	2
Les outils et logiciels informatiques sur lesquels vous travaillez sont adaptés	5	51	29	13	3
Vous disposez des informations et de la documentation dont vous avez besoin pour bien faire votre travail	7	52	29	10	3
Vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance de ces informations et de la documentation	3	21	38	36	3
Vous disposez du temps nécessaire pour accomplir correctement votre travail	5	30	34	29	3
Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail	7	55	25	10	4
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées	12	57	19	7	4

Q02-Dans votre structure / service, trouvez-vous que...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas / Non réponse
L'ambiance de travail est bonne	18	54	16	9	4
Les missions et les responsabilités sont bien définies	7	48	28	13	4
La charge de travail est bien répartie	3	33	37	22	4
Le fonctionnement est efficace	5	47	31	12	5
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	6	55	26	9	4
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	11	54	19	8	10

Q03-Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress liée à votre travail ?

	%
1 à 4	18
5 à 7	44
8 à 10	35
Ne se prononce pas / non réponse	3

Q04-Quelles sont les principales raisons de votre stress ? (plusieurs réponses possibles)

	%
La charge de travail	61
Les conditions matérielles de travail	25
Les missions qui vous sont confiées	22
Les relations avec les usagers	20
La relation avec votre hiérarchie	18
Les relations au sein de votre équipe	12
Ne se prononce pas / non réponse	9

Q05-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes...?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas / Non réponse
Vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure / service	20	51	16	5	8
Vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public	25	54	12	4	5
Vous vous reconnaissez dans les valeurs de la DGFiP (le professionnalisme, la qualité de service.)	21	50	15	6	7
Votre travail vous intéresse	34	49	9	4	4

Q06-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ?

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas / Non réponse
De travailler dans l'urgence	59	31	7	1	2
D'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face	22	42	25	8	3
De faire un travail complexe	35	45	13	3	4
De ne pas pouvoir prioriser/hierarchiser vos tâches	25	38	25	8	5

Q07-Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? [Posée aux agents qui déclarent être en contact avec les usagers]

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Ne se prononce pas / Non réponse
D'être confronté(e) à des usagers mécontents de la qualité du service rendu	14	40	33	8	5
D'être confronté(e) à des usagers agressifs ou incivils	10	36	37	13	5
D'être confronté(e) à des situations complexes à régler	29	38	18	9	6

Q08-Votre responsable direct...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas / Non réponse
Est disponible quand on a besoin de lui	28	46	12	7	7
Communique avec son équipe	22	43	18	10	8
Organise le travail de son équipe	14	39	23	13	10
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	12	37	24	16	11
S'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs	15	38	22	13	12
Écoute vos idées et suggestions	18	45	17	10	9
Vous apporte un soutien technique	18	38	20	15	9
Définit les priorités/hierarchise les tâches	14	41	23	13	10

Q09-Echangez-vous régulièrement avec votre responsable direct... ?

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Ne se prononce pas / Non réponse
Sur le bilan de votre activité	15	39	29	11	7
Sur vos besoins en formation	14	41	27	11	8
Sur vos éventuelles difficultés ou préoccupations	18	41	25	11	6
Sur le fonctionnement du service	16	40	26	11	7
Sur vos souhaits d'évolution (promotion, concours, mobilité...)	13	32	31	15	10

Q10-Estimez-vous que globalement, la DGFIP évolue dans le bon sens ?

	%
Oui, tout à fait	2
Oui, plutôt	22
Non, plutôt pas	39
Non, pas du tout	25
Ne se prononce pas / Non réponse	12

Q11-Le rythme de changement dans votre Direction vous semble aujourd'hui :

	%
Trop rapide	41
Comme il faut	15
Trop lent	9
Il n'y a pas eu de changement significatif	8
Ne se prononce pas / Non réponse	26

Q12-Le climat social au sein... vous paraît-il ?

	Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	Ne se prononce pas / Non réponse
de la DGFiP	1	24	45	13	18
de votre direction territoriale / structure	1	33	37	10	19
de votre unité de travail	12	54	20	5	9

Q13-Vous estimez-vous informé(e) sur...

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé	Ne se prononce pas / Non réponse
La démarche stratégique de la DGFiP	5	42	30	11	11
L'organisation interne de la DGFiP (qui fait quoi)	3	35	39	15	8
Le déroulement des carrières et les règles de mutation	5	49	29	10	6

Q14-Ces sources d'information vous apporte des informations intéressantes sur la DGFiP ?

	Beaucoup	Assez	Assez peu	Pas du tout	Ne se prononce pas / Non réponse
Votre responsable direct	10	40	28	13	9
Votre direction	3	31	39	16	11
Votre délégation interrégionale	1	14	30	31	23
Les représentants du personnel / les syndicats	11	38	28	13	10
L'intranet Ulysse	13	57	19	3	8
Nausicaa	4	26	27	21	24
Votre intranet directionnel	5	40	31	9	15
E-FIP, le e-journal de la DGFiP	3	34	30	14	18

Q15-Estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de la DGFIP est... ?

	Trop importante	Suffisante	Pas assez importante	Ne se prononce pas / Non réponse
Les conditions et la qualité de vie au travail	2	26	66	6
L'écoute des agents	1	19	73	7
Le développement des compétences des agents	1	32	58	9
L'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion...)	4	55	25	16
La lutte contre les discriminations	11	55	19	15
L'intégration des travailleurs handicapés	3	44	27	25

Q16-Pouvez-vous dire si la mise en œuvre des différentes actions suivantes vous paraît aller dans le bon sens ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas / Non réponse
La démarche de simplification	9	35	26	16	13
L'amélioration des conditions de vie / de la qualité de vie au travail	8	30	31	20	12
La protection et la sécurité des personnels	9	45	21	11	14
Le développement d'une formation continue adaptée aux travers de parcours personnalisés	7	39	25	10	19
Des modalités de soutien technique aux cadres de proximité et à leurs équipes	6	28	27	12	28
Le développement du numérique et des outils collaboratifs	9	45	22	10	15

Q17-Estimez-vous que l'action de la DGFIP dans les domaines suivants répond aux attentes des usagers ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononce pas / Non réponse
Modalités d'accueil	11	49	21	9	10
Communication auprès du grand public	10	50	17	6	17
Développement des démarches en ligne	14	56	14	5	10
Jours et horaires d'ouverture au public des services	12	50	20	7	12

Q18-Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre travail aujourd'hui ?

	%
Très satisfait	6
Plutôt satisfait	49
Plutôt insatisfait	30
Très insatisfait	9
Ne se prononce pas / Non réponse	5

Q19-Pour chacun des points suivants, pensez-vous que vous êtes aujourd'hui...

	Très satisfait	Assez satisfait	Assez peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas / Non réponse
Les conditions matérielles de travail	7	45	27	18	4
Le contenu de votre travail et de vos missions	5	53	25	10	7
Les mesures visant à réduire la pression des indicateurs	3	27	29	21	21
Votre charge de travail	2	35	36	22	7
La reconnaissance de votre travail	3	30	34	25	8
Les responsabilités qui vous sont confiées	5	56	21	9	9
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	7	55	20	9	9
Vos possibilités d'évolution de carrière	3	33	30	22	12
Votre rémunération	3	30	33	26	7

Q20-Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ?

	%
Augmente	4
Reste stable	43
Diminue	48
Ne se prononce pas / non réponse	5

Q21-Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas / Non réponse
Vous êtes fiers de travailler pour la DGFIP	14	45	17	7	17
Vous recommanderiez la DGFIP en tant qu'employeur à l'un de vos proches	11	38	20	14	18

Q22-Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant... ?

	Très optimiste	Assez optimiste	Assez pessimiste	Très pessimiste	Ne se prononce pas / Non réponse
Votre avenir au sein de la DGFIP	3	31	37	15	14
Votre avenir au sein de votre structure / service	3	28	36	18	16

Q23-Que souhaitez-vous faire dans les deux ans à venir ?

	%
Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui dans votre direction	38
Faire le même métier dans une autre direction de la DGFIP	6
Faire un autre métier au sein de votre direction	17
Faire un autre métier dans une autre direction de la DGFIP	9
Quitter la DGFIP pour une autre administration ou entreprise publique	3
Quitter la DGFIP pour le secteur privé	2
Autre (disponibilité retraite...)	11
Ne se prononce pas / Non réponse	16

Q24-Pourquoi ? Est-ce principalement pour...[Posée à ceux qui souhaitent faire un autre métier ou quitter la DGFIP] [plusieurs réponses possibles]

	%
Exercer votre métier dans un environnement plus intéressant	24
Avoir plus de responsabilités	16
Améliorer votre situation financière	25
Avoir une promotion plus rapide	11
Pouvoir faire un autre métier	30
Pouvoir bouger géographiquement	13
Pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle	22
Autres	18
Ne se prononce pas / Non réponse	1

Q25-Pour finir selon vous quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de votre structure / service dans les mois qui viennent ?[plusieurs réponses possibles]

	%
L'organisation interne / Les méthodes de travail	30
Les conditions de travail	40
La qualité du service rendu aux usagers	12
L'information des agents/la communication interne	13
L'explication du changement / la conduite du changement	8
L'évaluation la reconnaissance des mérites individuels	28
La rémunération	49
L'autonomie la responsabilisation des agents	12
La formation des agents	11
Les outils informatiques	24
Les possibilités d'évolution	22
La démarche de simplification	15
Autres	4
Ne se prononce pas / Non réponse	3