



BAROMÈTRE SOCIAL DE LA DGFIP

Vague de Décembre 2013

Présentation des résultats

Ipsos, février 2014

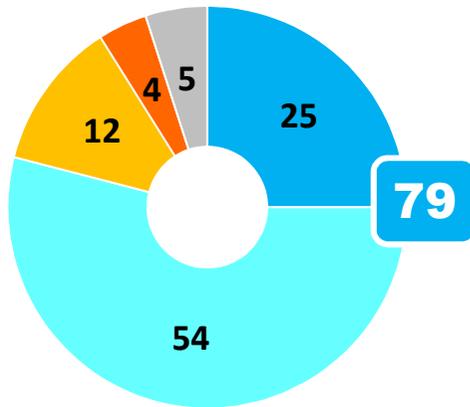
Méthodologie

- Enquête réalisée du **3 au 20 décembre 2013** auprès de l'ensemble des agents de la DGFIP.
- **109 872** agents ont été invités à participer via un questionnaire électronique. 59349 ont complété l'enquête, soit **un taux de participation de 54%**.

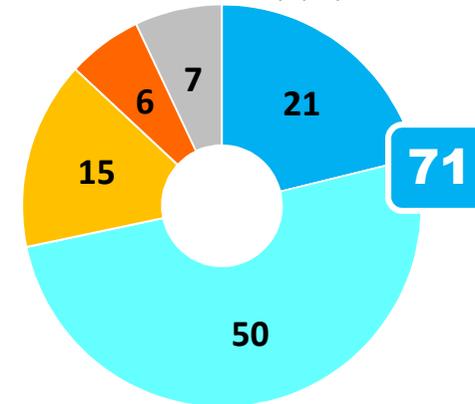
- *Les résultats sont exprimés en pourcentage. Les résultats peuvent ne pas être de 100% du fait des arrondis.*

FIERTÉ DU TRAVAIL ET VALEURS DE LA DGFIP

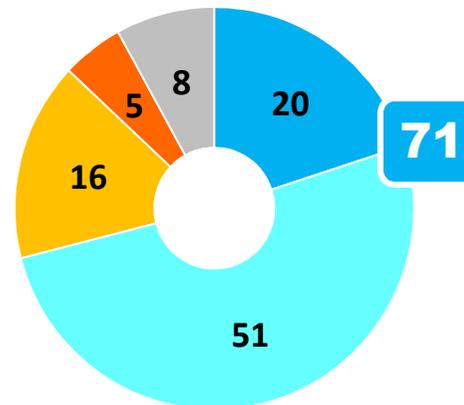
Vous avez le sentiment de **contribuer aux missions de service public** (%)



Vous vous **reconnaissez dans les valeurs de la DGFIP** (professionnalisme, qualité de service...) (%)



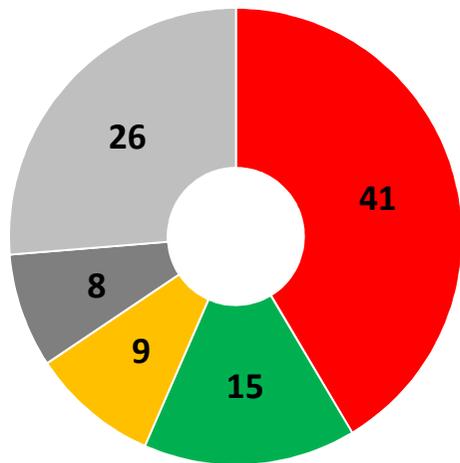
Vous êtes **fier du travail réalisé dans votre structure/service** (%)



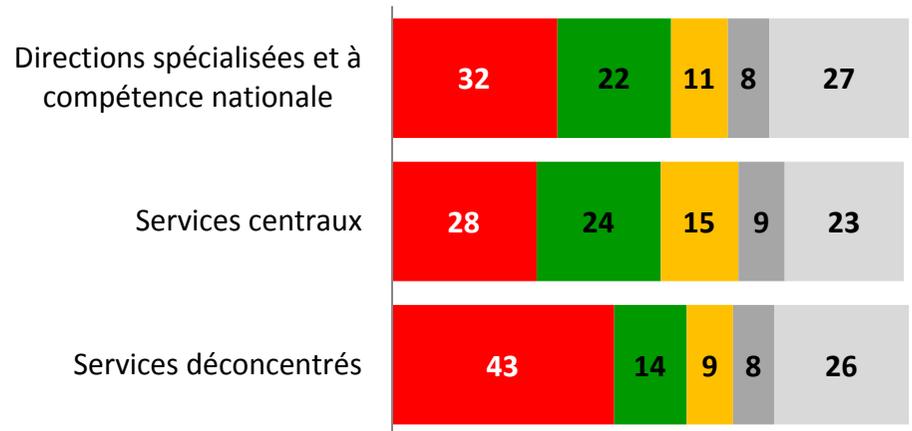
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne se prononce pas

RYTHME DES CHANGEMENTS

Le **rythme du changement** dans votre direction vous semble aujourd'hui... (%)

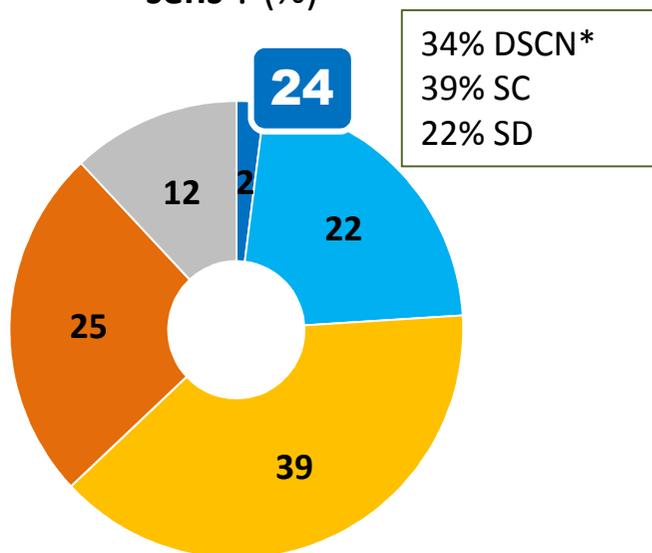


- trop rapide
- comme il faut
- trop lent
- pas de changement
- ne se prononce pas



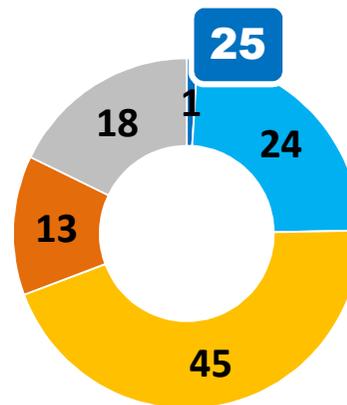
CLIMAT SOCIAL ET PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DE LA DGFIP

Estimez-vous que globalement la **DGFIP** évolue dans le bon sens ? (%)

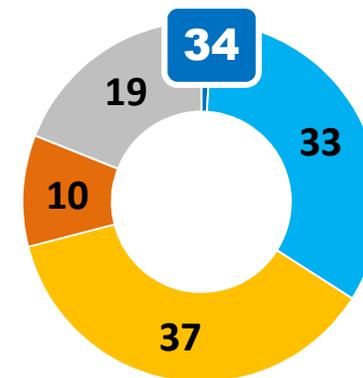


- oui tout à fait
- oui plutôt
- non plutôt pas
- non pas du tout
- ne se prononce pas

Le **climat social** vous paraît... (%)



Au sein de la DGFIP

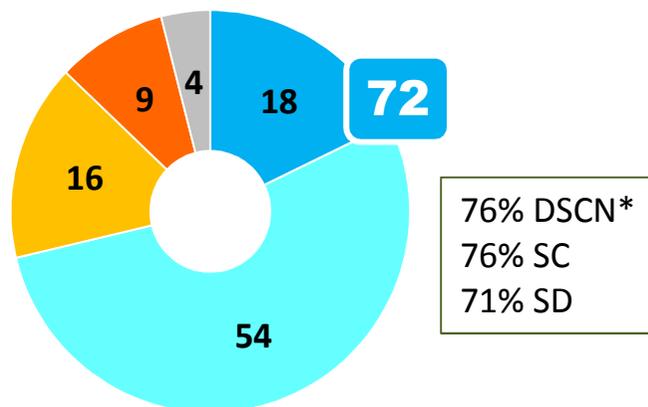


Au sein de votre direction terr. / structure

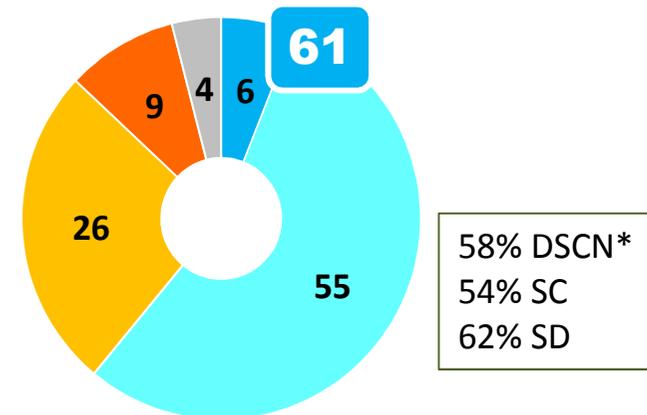
- Très bon
- Plutôt bon
- Plutôt mauvais
- Très mauvais
- Ne se prononce pas

UNITÉ DE TRAVAIL / EQUIPE : AMBIANCE DE TRAVAIL ET COLLABORATION AVEC LES AUTRES SERVICES

L'ambiance de travail est bonne ... (%)



On collabore facilement avec les autres structures, services partenaires... (%)

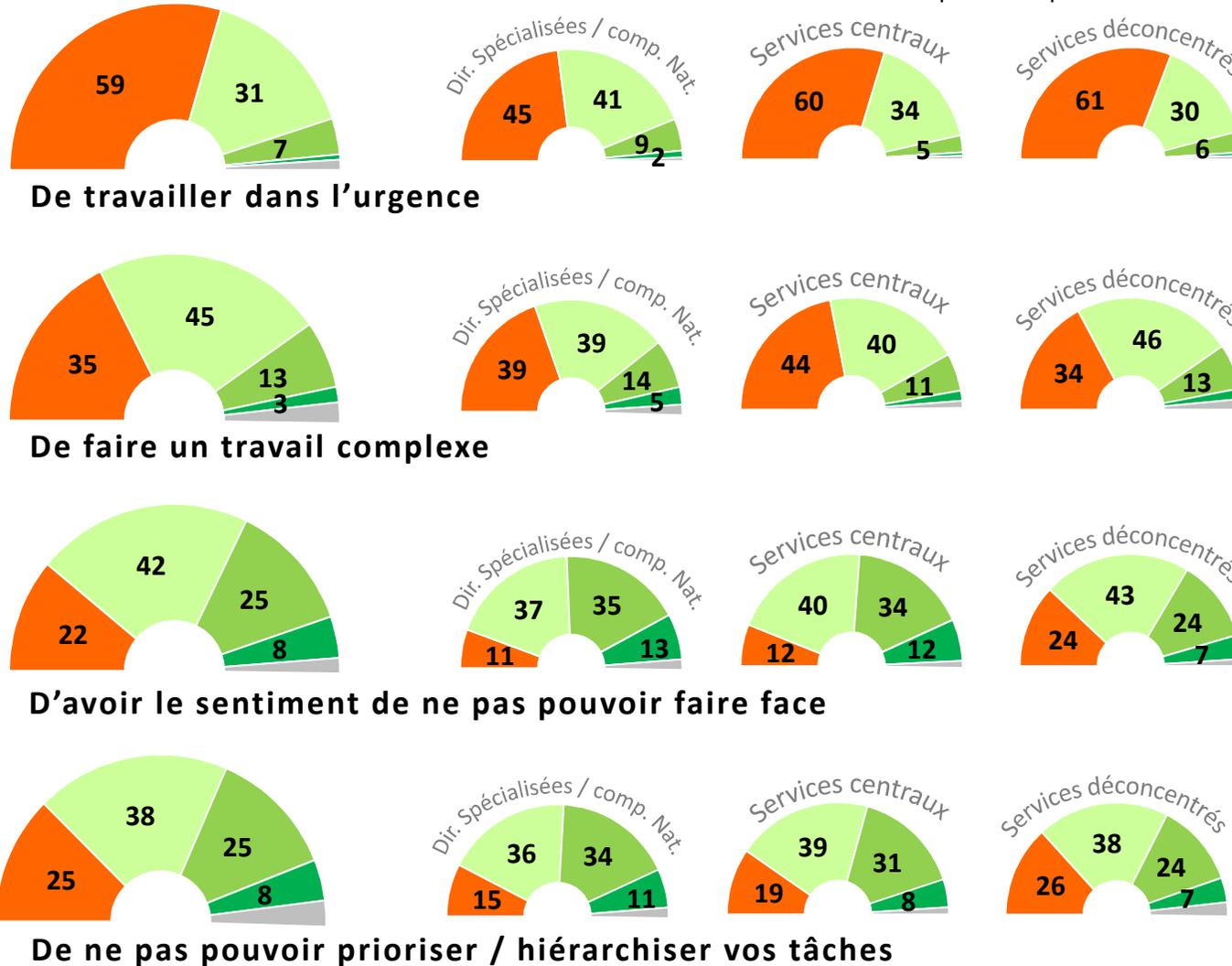


- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- ne se prononce pas

URGENCE, COMPLEXITÉ, PRIORISATION, CAPACITÉ À FAIRE FACE

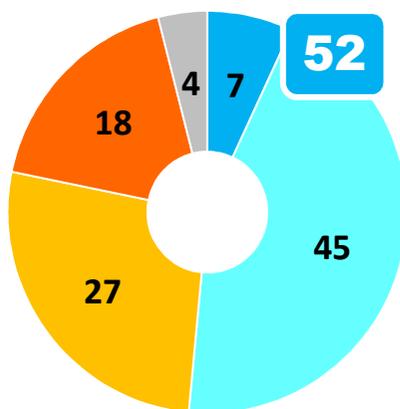
Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Ne se prononce pas



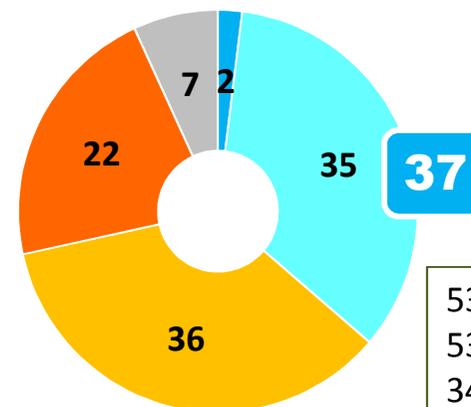
CONDITIONS DE TRAVAIL, EQUILIBRE ET CHARGE DE TRAVAIL

Vous êtes satisfaits des conditions matérielles de travail... (%)



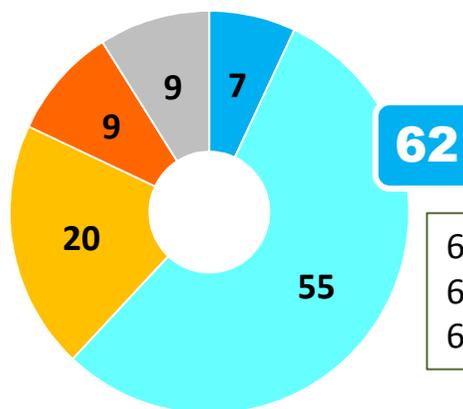
64% DSCN*
69% SC
49% SD

Vous êtes satisfaits de la charge de travail... (%)



53% DSCN*
53% SC
34% SD

Vous êtes satisfaits de l'équilibre vie privée/vie prof. ... (%)



66% DSCN*
64% SC
61% SD

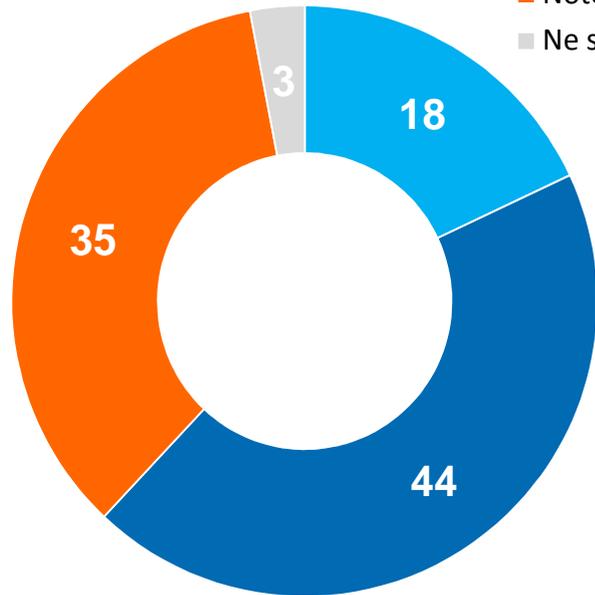
- Très satisfait
- Assez satisfait
- Assez peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- ne se prononce pas

STRESS LIÉ AU TRAVAIL

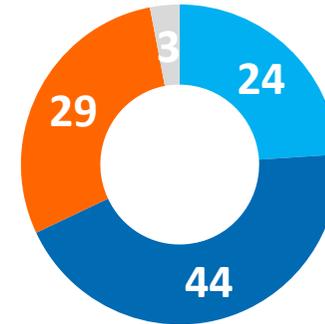
Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la **quantité de stress** liée à votre travail ?

6,4

Note moyenne

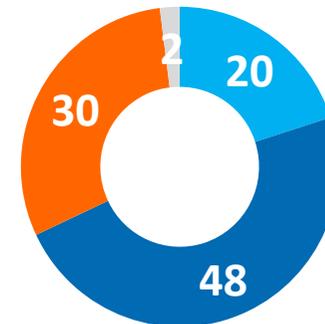


- Notes de 1 à 4
- Notes de 5 à 7
- Notes de 8 à 10
- Ne se prononce pas



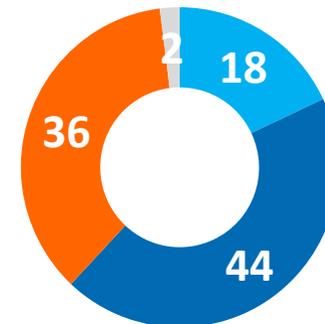
Directions spécialisées et à compétence nationale

6,0



Services centraux

6,2



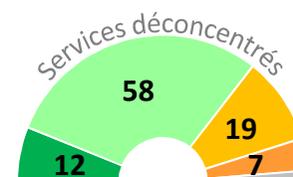
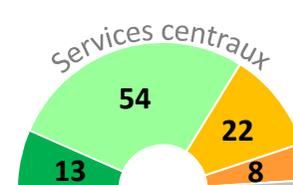
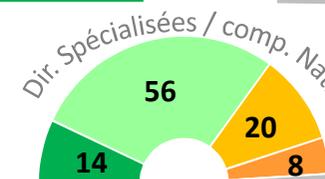
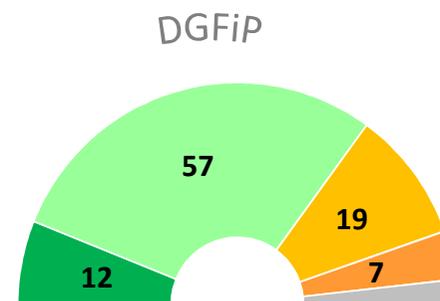
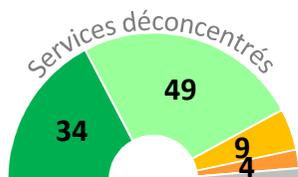
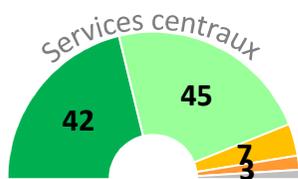
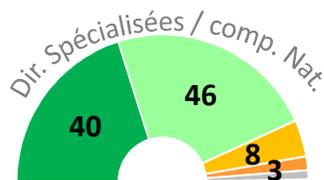
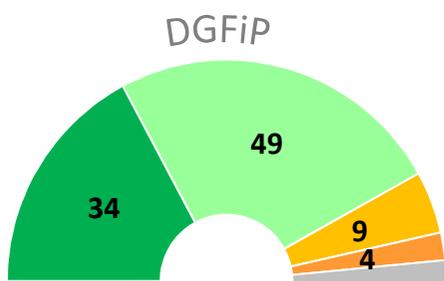
Services déconcentrés

6,5

INTÉRÊT DU TRAVAIL & UTILISATION DES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES

Votre travail vous intéresse ? (%)

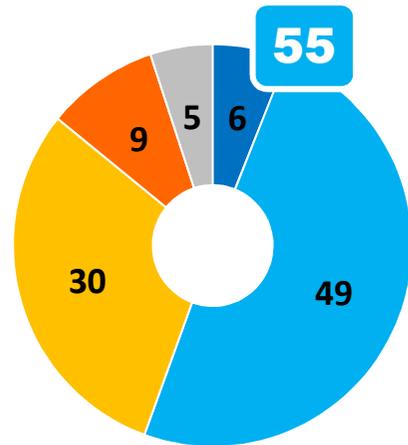
Vos compétences et connaissances dans votre travail sont pleinement utilisées... (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne se prononce pas

SATISFACTION ET MOTIVATION AU TRAVAIL

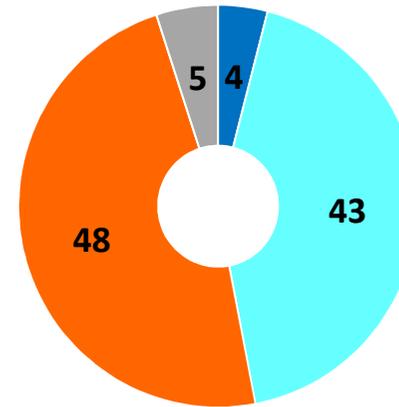
Globalement, êtes-vous **satisfait(e) de votre travail** aujourd'hui ? (%)



- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas



Aujourd'hui, pensez-vous que **votre motivation** dans votre travail... ?

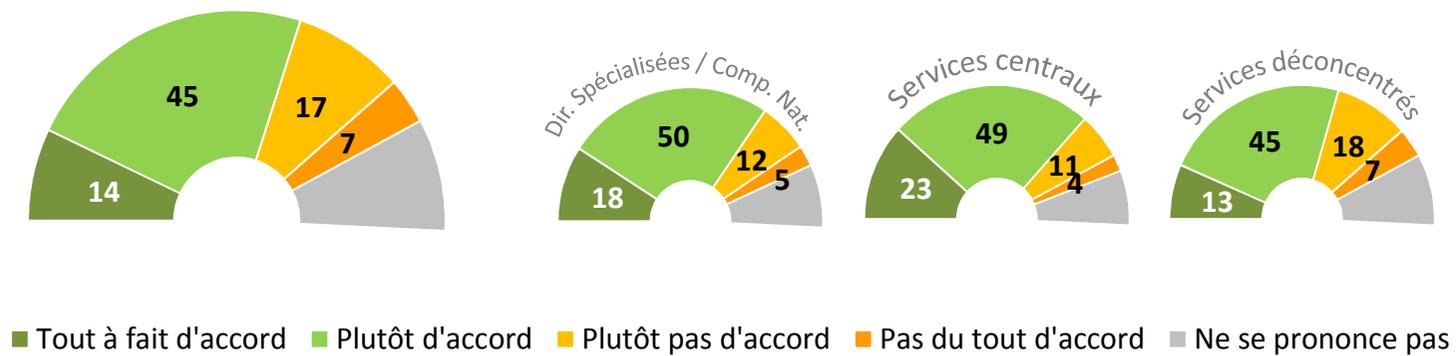


- Augmente
- Reste stable
- Diminue
- Ne se prononce pas



FIERTÉ DE TRAVAILLER POUR LA DGFIP

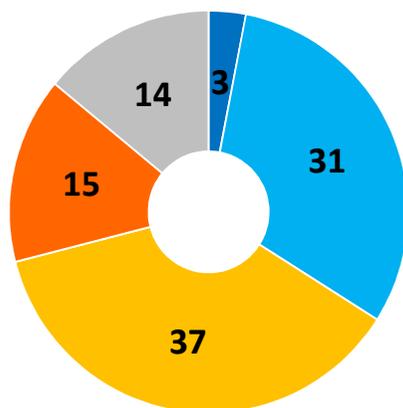
Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? **Vous êtes fier de travailler pour la DGFIP**



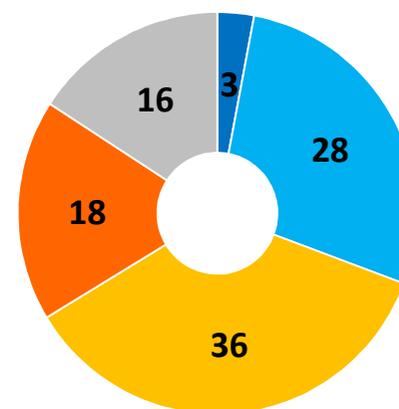
AVENIR À LA DGFIP

Êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste concernant votre avenir au sein...

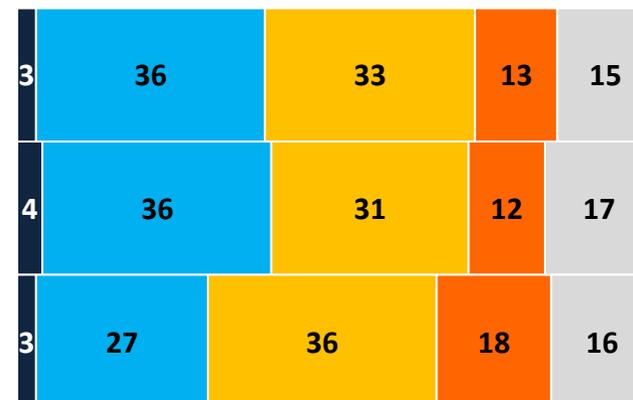
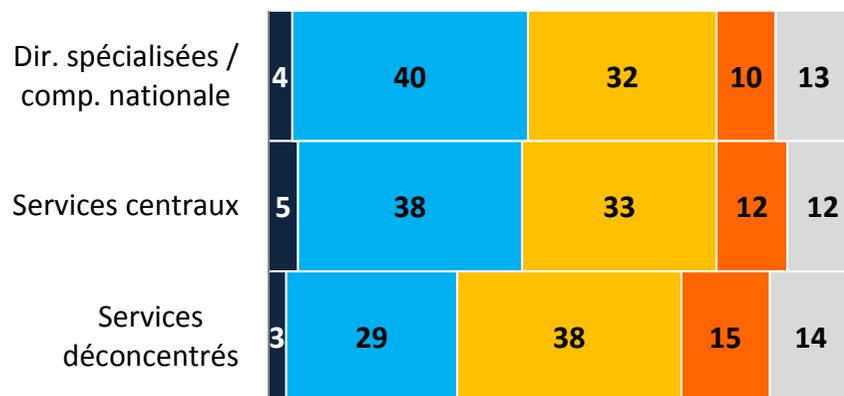
De la DGFIP



De votre structure / service

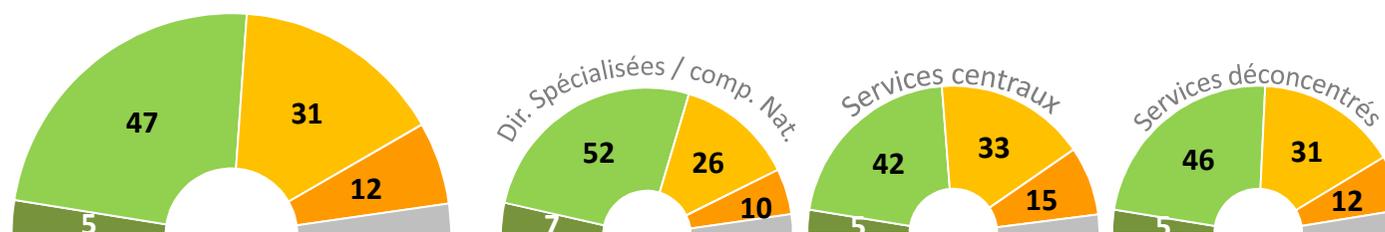


■ Très optimiste
 ■ Assez optimiste
 ■ Assez pessimiste
■ Très pessimiste
 ■ Ne se prononce pas



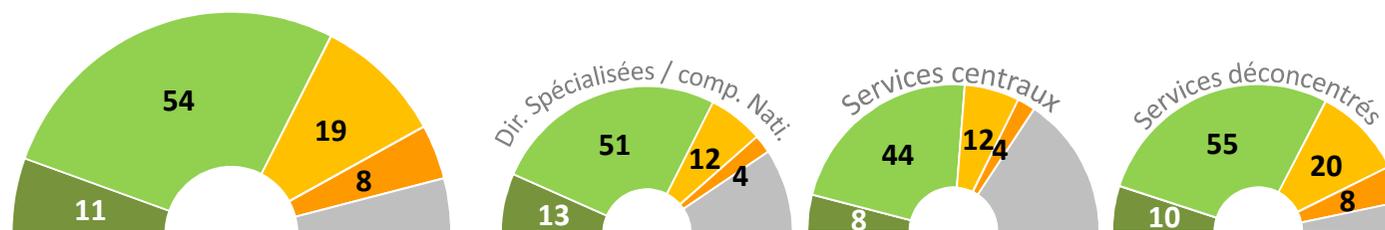
EFFICACITÉ DU FONCTIONNEMENT ET QUALITÉ DE SERVICE

Dans votre structure / service, trouvez-vous que...



Le fonctionnement est efficace

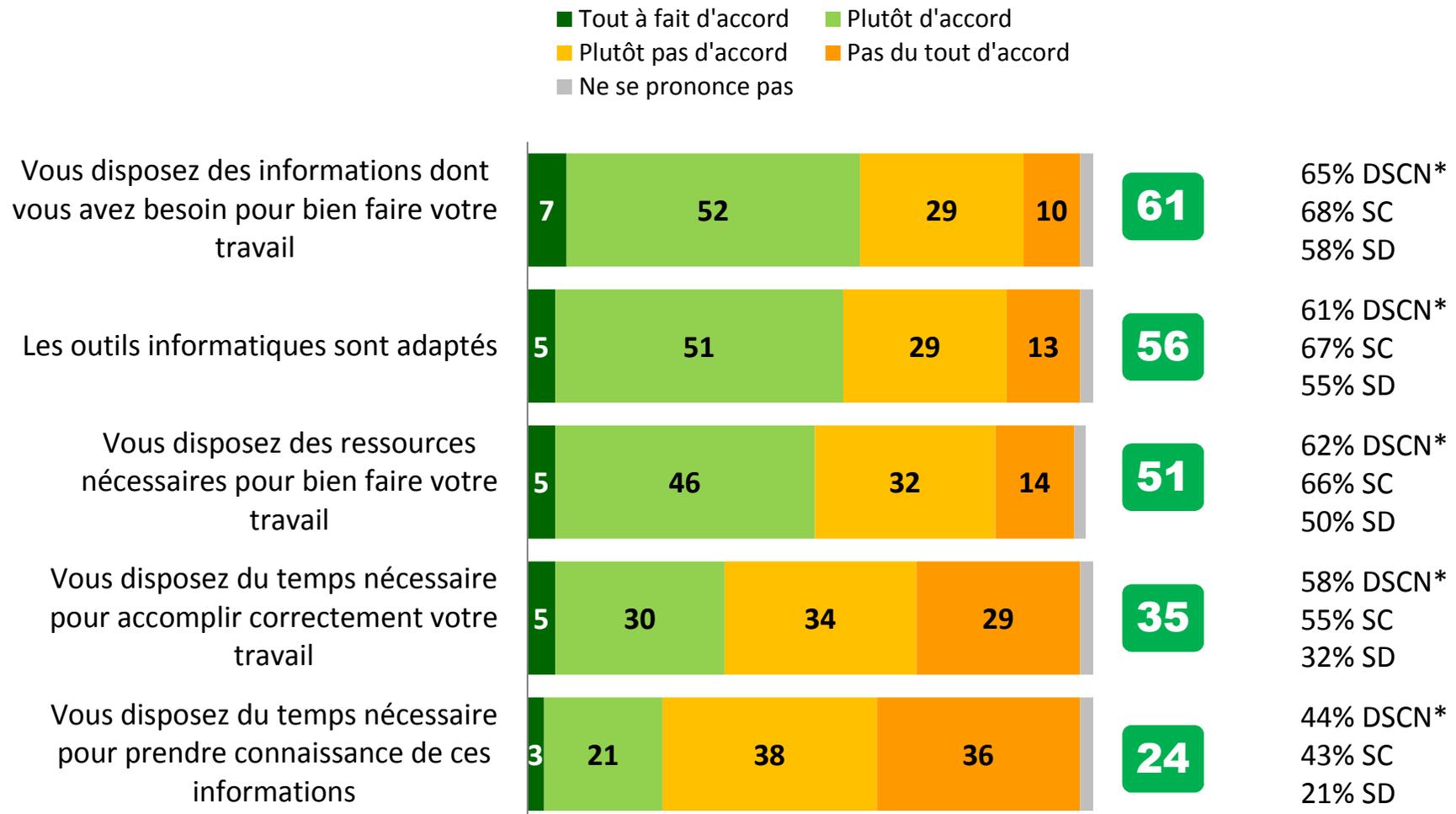
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne se prononce pas



On délivre un service de bonne qualité aux usagers

MOYENS ET TEMPS À DISPOSITION

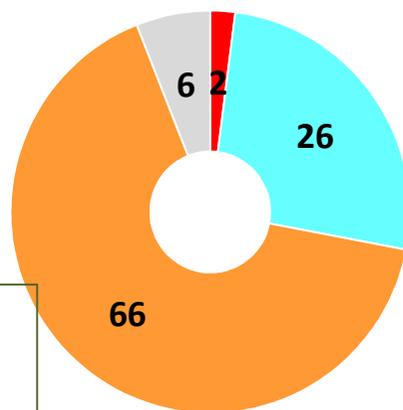
Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que...



*DSCN : directions spécialisées et à compétence nationale

CONDITIONS DE TRAVAIL ET PRIORITÉS D'ACTION

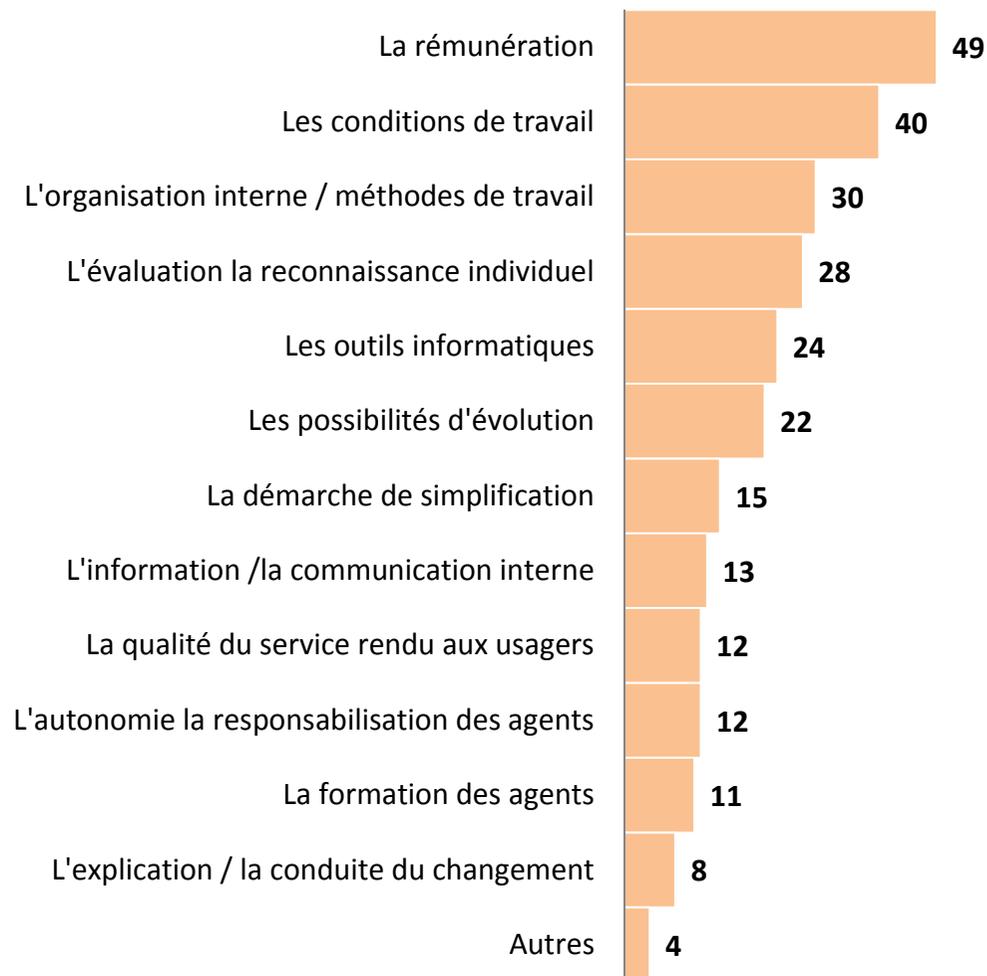
Attention portée aux conditions et à la qualité de vie au travail... (%)



52% DSCN*
49% SC
68% SD

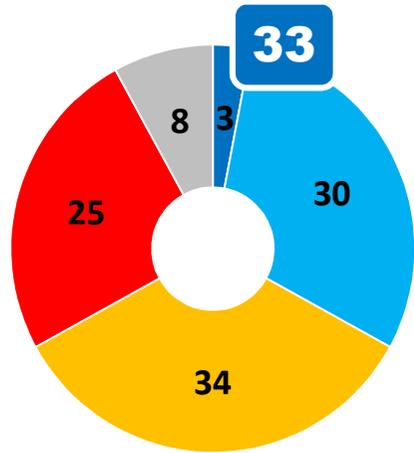
- Trop importante
- Suffisante
- Pas assez importante
- Ne se prononce pas

Pour finir selon vous quels sont les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité au sein de votre structure / service dans les mois qui viennent ? (%)



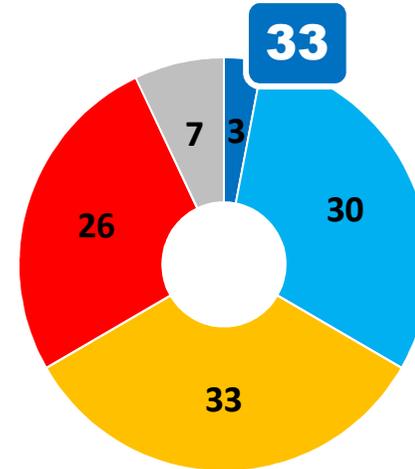
RECONNAISSANCE, EVOLUTION, RÉMUNÉRATION, FORMATION

Satisfaction sur : **La reconnaissance de votre travail (%)**



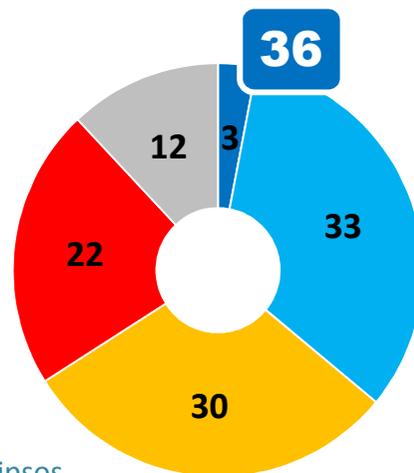
42% DSCN*
47% SC
32% SD

Satisfaction sur : **votre rémunération (%)**



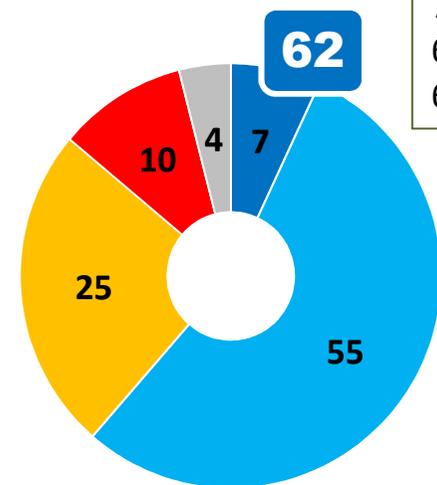
43% DSCN*
66% SC
31% SD

Satisfaction sur : **Vos possibilités d'évolution de carrière (%)**



38% DSCN*
31% SC
36% SD

Personnellement, dans votre travail, pensez-vous que **vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail? (%)**



71% DSCN*
65% SC
60% SD

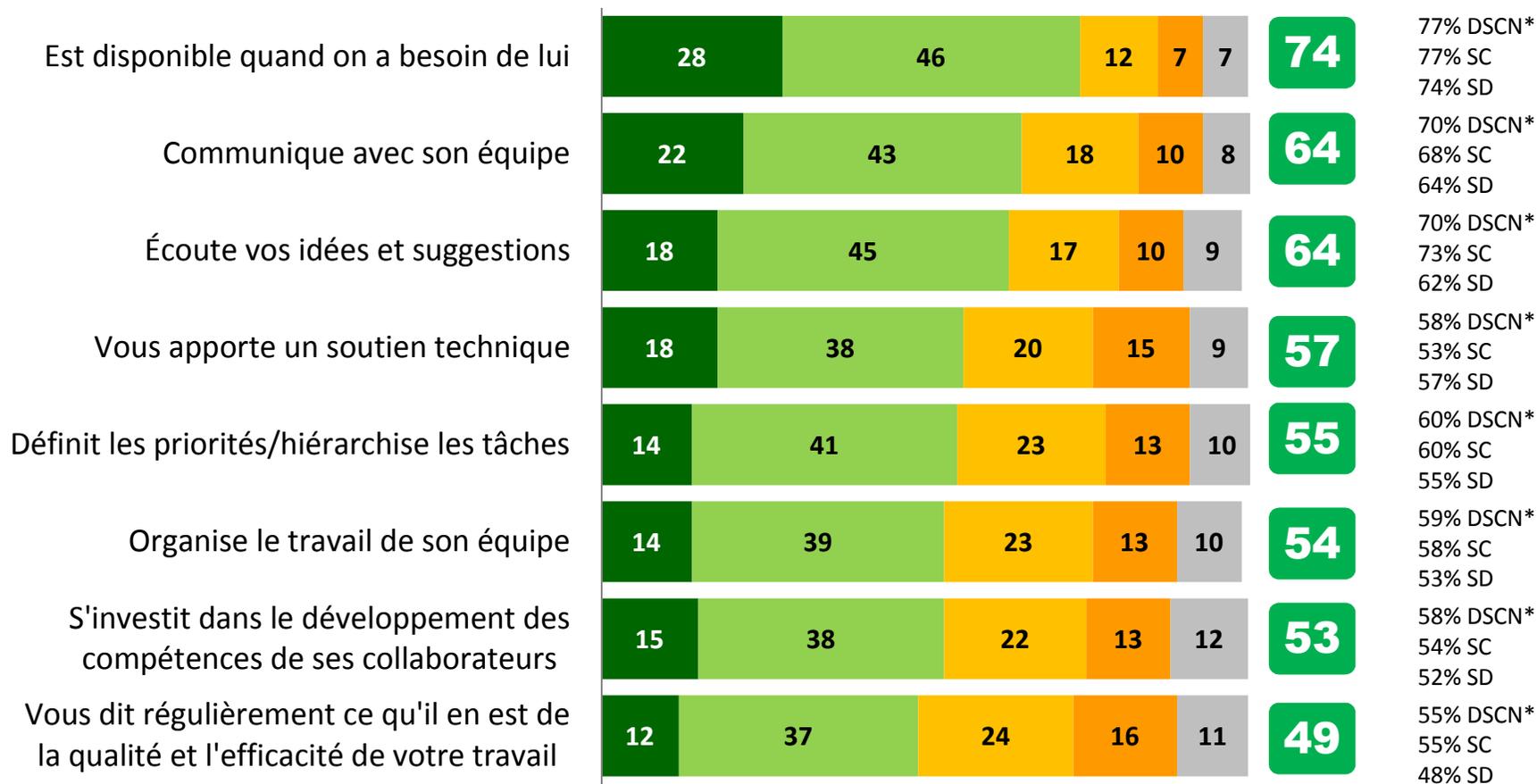
ipsos

*DSCN : directions spécialisées et à compétence nationale

PRIORISATION, ORGANISATION DU TRAVAIL, SOUTIEN

Votre responsable direct ... (%)

■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne se prononce pas



DÉMARCHE STRATÉGIQUE

Dans le cadre de sa démarche stratégique, la DGFIP travaille à la mise en œuvre de nouvelles actions ou orientations. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous dire si leur mise en œuvre vous paraît aller dans le bon sens?

